

# 地域貢献に関する情報開示について

(平成19年9月末現在)

平成19年11月

株式会社 富山銀行

## 目 次

<b>I. 地域貢献に対する基本的な考え方</b>	1
<b>II. 地域へのご融資等の状況</b>	
○ご融資全般の状況	1
○中小企業向けご融資の状況	1
○個人向けご融資の状況	2
<b>III. 地域の預金等の状況</b>	
○預金等の状況	3
○投資型金融商品の状況	4
○お客さまの利便性向上	4
○お客さまの安全・保護に対する取組み	5
<b>IV. 地域活性化への取組み</b>	
○地元企業の経営相談等への取組み	6
○地元企業の再生への取組み	7
○政府系金融機関等との業務協力協定	7
○企業の育成への取組み	7
○創業・新事業支援機能の強化	7
○地方公共団体事業への取組み	8
<b>V. その他の取組み</b>	
○ボランティア活動等への取組み	8

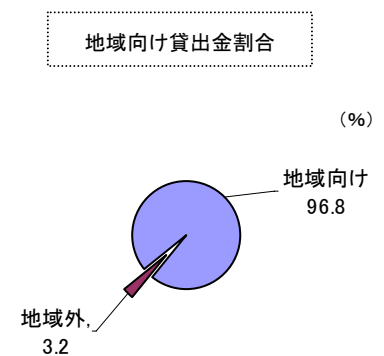
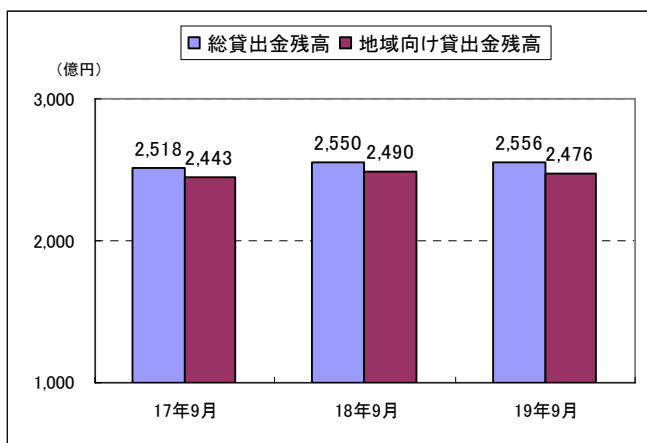
## I. 地域貢献に対する基本的な考え方

地域金融機関の基本的な使命は地域への円滑な資金供給と金融サービスの提供にあり、本業業務を通じて地域社会・経済の発展に寄与することが富山銀行の地域貢献のあり方であると考え、富山県内一円を営業基盤として、信用供与、利便性提供など総合金融サービスを積極的に展開し、地域経済活性化など地域貢献に前向きに取り組んでおります。

## II. 地域へのご融資等の状況

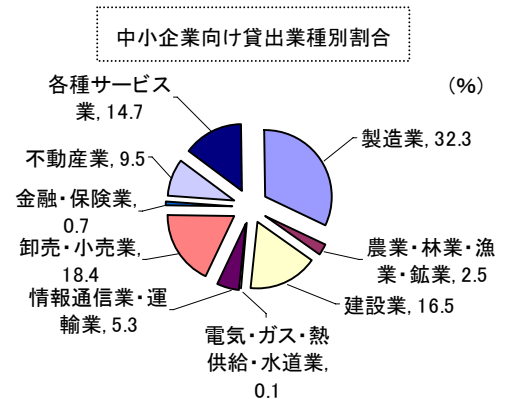
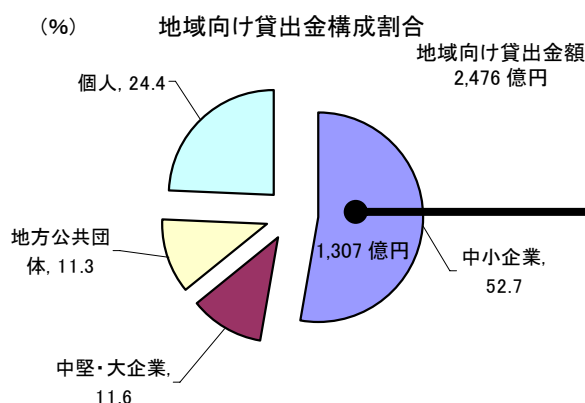
### ○ ご融資全般の状況

創業時より一貫して「地元の資金は地元へ」「地元企業・富山県民の皆さまにお役に立つ銀行」をモットーとして、富山県に限定したリテールバンクに徹しております。19年9月の総貸出金残高は2,556億円、地域向け貸出金残高は2,476億円であり、地域向け貸出金の総貸出金残高に占める割合は96.8%であります。



### ○ 中小企業向けご融資の状況

地域の中小企業の皆さまの資金需要に積極的に対応する「中小零細小口金融銀行」の実現を目指しています。地域向け貸出金残高に占める中小企業向け貸出金比率は52.7%で、業種に偏ることなく幅広い業種へご融資しております。



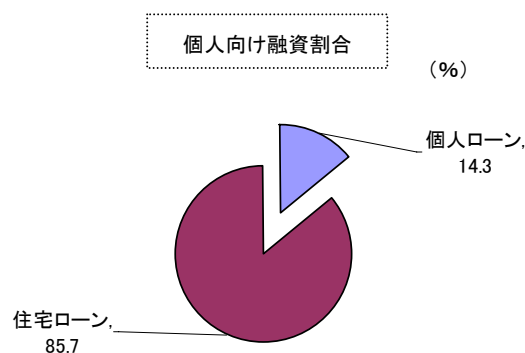
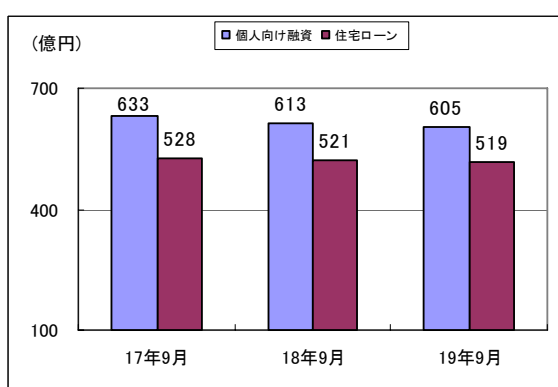
## ■ 中小企業向け新商品

中小企業のお客さまの資金調達手段の拡充を目的に、興銀リース株式会社との提携による「機械担保ローン」の取扱いを開始しました。（19年9月）

従来、資金調達手段として利用されていなかった機械・車両等を担保とすることで、不動産をお持ちでないお客さまでも資金調達の枠を広げることが可能になりました。

## ○ 個人向けご融資の状況

富山県民の皆さまにもっとお役に立つ「家計の銀行」の実現を目指しており、個人向けご融資に対しては、住宅ローンの新商品の発売やローンステーションの設置、休日ローン相談会の開催等、お客さまのニーズに迅速にお応えできる体制としております。なお、個人向け融資は全て地域の皆さまへのご融資です。



## ■ 住宅ローン

住宅の新築・増改築、建売住宅・中古住宅や土地の購入など、お客さまの様々なニーズに合わせた住宅ローンを取り揃えております。

また、住宅ローンをご利用されるお客さまへ、従来の「団体信用生命保険」による死亡や高度障害への備えに加え、3大疾病（ガン、脳卒中、急性心筋梗塞）に対する備えもできる「3大疾病保障特約付住宅ローン団体信用生命保険」付住宅ローンの取扱いを行っています。

## ■ GEMoney との住宅ローンに関する業務提携

GEMoney（法人名：GEコンシューマー・ファイナンス㈱）と住宅ローンの販売に関する業務提携を行い、当行の住宅ローンの審査基準においてお客さまのご要望に添えない場合でも、お客さまのご希望があればGEMoneyで審査を行い、お客さまの支払い能力に応じて異なる金利、融資額を提案することができるようになりました。

GEMoneyは当行と異なる審査基準により審査を行うもので、当行の融資対象とならなかったお客さまもご融資を受けられる可能性が高まり、お客さまのニーズに幅広くお応えすることができるものです。

## ■とやまローンステーション

住宅の新築・購入資金や住宅資金のお借換えから、マイカーローン、教育ローン、カードローンなどあらゆるローンに対するご質問やご要望にお応えする「とやまローンステーション」を県内4拠点に開設し、土曜・日曜・祝日も休まず営業しております。

### [ローンステーション一覧]

(営業時間) 平日 9:00～19:00 土・日・祝日 10:00～16:00

(12月31日、1月1・2・3日は休み)



## ■休日ローン相談会

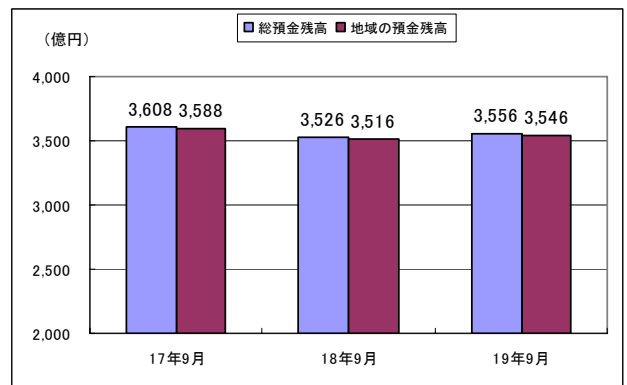
平日にご来店できないお客さまが休日を利用し、住宅ローンなどの資金ニーズを気軽にご相談いただける場として、「休日ローン相談会」を開催しております。

## Ⅲ. 地域の預金等の状況

### ○ 預金等の状況

19年9月の総預金残高は3,556億円、地域の預金残高は3,546億円であり、総預金残高に占める地域の預金残高の割合は、99.7%であります。

地域に密着した営業基盤の拡充に引き続き努めました結果、地域の預金残高・預かり資産残高ともに順調に推移しております。

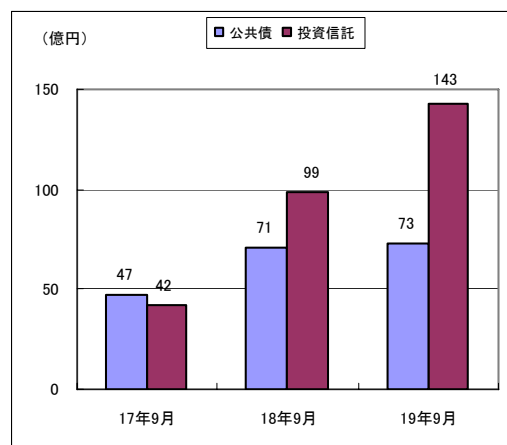


## ■とやまセカンドステージ

お勤め先を退職され、新たなセカンドステージを迎えらえる皆さまを応援する商品として、金利上乘せ定期預金「とやまセカンドステージ」を取扱っております(取扱期限:20年3月末)。

## ○ 投資型金融商品の状況

お客さまの多様な資産運用ニーズにお応えするため、国債や投資信託等、投資商品の充実に努めた結果、投資型金融商品の預かり残高は着実に増加しています。また、個人年金保険についても、商品の充実に努めております。なお、これらの投資型金融商品は全て地域のお客さまよりお預かりしております。



### ■投資信託

お客さまからのご要望にお応えして、毎月分配型商品を新たに取扱商品に追加するなど商品内容の充実に努めており、19年9月末での投資信託販売商品は11銘柄となっております。

### ■個人年金保険

お客さまの多様化するライフスタイルに合わせた個人年金保険商品の充実に努め、19年9月末での取扱い商品を定額個人年金保険で5本（うち外貨建て2本）、変額個人年金保険で4本、一時払終身保険で6本の合計15本を取り揃えております。

## ○ お客さまの利便性向上

富山県内10市3町に有人店舗35店舗、店舗外ATM・CDを46ヶ所設置し、地域の皆さまの利便性向上ときめ細かいサービス提供に心掛けております。なお、有人店舗、無人店舗の県内比率はいずれも100%であります。



#### ■A T M時間外手数料無料化（1 9年1 0月）

当行のキャッシュカードを利用して、当行A T M・(株)ゆうちょ銀行A T Mで入出金・残高照会された際の時間外手数料を、平成1 9年1 0月1 5日より無料化しました。これによりA T M網が大幅に拡充するとともに、お客さまの利便性が大幅に向上しました。

##### 【対象A T M】

- (1) 当行本支店併設のA T M・・・3 5ヶ店
- (2) 当行の店舗外A T M・・・・・・・・2 1ヶ所
- (3) 全国のゆうちょ銀行A T M・・・約2 6, 0 0 0台（うち富山県内は約2 5 0台）

#### ■(株)イオン銀行とのA T M提携開始（1 9年1 0月）

全国のイオンのショッピングセンターやスーパーマーケットに設置されているイオン銀行のA T Mと、当行の店舗内外A T Mを、平日時間内手数料無料で開放することとしました。

#### ■「お客様の声アンケート」はがきの制定

お客さまからのご意見・ご要望等をお伺いし、より良いサービス向上に努めることを目的として「お客様の声アンケート」はがきを制定し、全店舗の店頭にて備え付けております。ご記入のうえ、郵送又は店頭備え付けの回収ボックスに投函していただければ、本部お客様サポート室に届く仕組みとなっております。

#### ■融資相談窓口の拡充

お客さまからの融資に関する苦情・要望等の専門窓口として、本部内に「融資ホットライン」を、本店営業部と富山支店に「融資に係る苦情・要望等相談窓口」を設置して対応しております。

#### ○ お客さまの安全・保護に対する取組み

偽造カードや盗難カードなどの金融犯罪については、お客さまの利便性を考慮しつつ、不正な払出しのより一層の排除など、その防止並びにお客さまの保護に関し適切に対応しております。主な取組みについては以下の通りです。

##### ●A T Mでのキャッシュカード暗証番号の変更

店頭での申出による取扱いに加え、当行発行の全カードを対象に、A T M機を利用して簡単な操作で暗証番号を変更することができます。

##### ●A T Mコーナーの犯罪防止対策

後方または側面からの覗き見防止として「後方確認ミラー」や「プライバシーフィルター」の設置などの対策を行っています。

#### ●ご利用限度額の引き下げ

A T Mにおけるカードによる1日あたりのご利用限度額を100万円に設定しています。  
また、この限度額や1日あたりのお支払回数は任意で設定することができます。

#### ●緊急時連絡窓口の設置

カード、通帳、印鑑の盗難（紛失）の時の緊急連絡窓口として、365日24時間受付可能な窓口を設置し、万全の体制としております。

※平日の営業時間外及び土・日・祝日 ⇒ フリーダイヤル0120-089-789

### IV. 地域活性化への取組み

#### ○ 地元企業の経営相談等への取組み

##### ■富山銀行ビジネスクラブ（T B C）

富山銀行ビジネスクラブは、中小企業及び企業経営者に対するコンサルティング強化、情報提供強化を図るため、(株)ベンチャー・リンクと提携し、講演会の開催や各種経営情報の提供、取引先の紹介や販路紹介（ビジネス・マッチング）に加え、地元税理士とも提携し各種F P相談に応じております。

19年度上期は取引先企業・一般人向けの「経済講演会」をはじめ、取引先企業を対象とした「経営なんでも相談会」等を開催し、企業経営者の皆さまへの情報提供を行いました。

##### ■ビジネス・マッチング

19年10月、富山銀行ビジネスクラブにおいて恒例の「第21回 東京ビジネス・サミット2007」（会場：東京ビックサイト、規模：出展社数810社、企画運営：(株)ベンチャーリンク）へ、地元信用金庫と連携し「北陸街道2007『北陸のすご味・すご腕』」として合同出展いたしました。T B C会員からは9社が出展し、新商品のセールスや独自のビジネスモデルを積極的にP Rし、販路拡大や情報交換を行いました。



##### ■経営なんでも相談会

経営環境が激しく変化する中、経営者が抱える諸問題を解決するためのアドバイスをを行うことを目的として、(独)中小企業基盤整備機構や各地区の商工会議所などのご協力をい



ただき、地域毎に「経営なんでも相談会」を開催しております。

#### ○ 地元企業の再生への取組み

早期事業再生について当行に求められているのは、早期に経営支援を実現し再生を図るための情報提供者・経営相談者としての役割と、そうした企業への資金の供給者としての役割ですが、中小企業支援のため専門性を有する人材の育成と体制の整備を図り、要注意先債権の健全債権化等を中心に取組んでおります。

19年度上期は、支援対象企業先58社に対し経営改善指導を行った結果、5先について債務者区分等のランクアップを図ることができました。

#### ○ 政府系金融機関等との業務協力協定

地域経済の活性化に寄与することを目的として政府系金融機関5行庫（中小企業金融公庫、日本政策投資銀行、商工組合中央金庫、国民生活金融公庫、農林漁業金融公庫）とそれぞれ業務協力協定を締結、地域におけるベンチャー企業向け支援、企業再生支援、プロジェクトファイナンス等、中小企業者に対する情報交換の分野について相互に協力しています。

#### ○ 企業の育成への取組み

当行は資金供給者として、また事業計画の作成のためのアドバイスなど事業展開に資する情報提供者として、地元商工会議所、中小企業支援センターなどとの連携を図りながら企業育成への取組みを進めております。

#### ○ 創業・新事業支援機能の強化

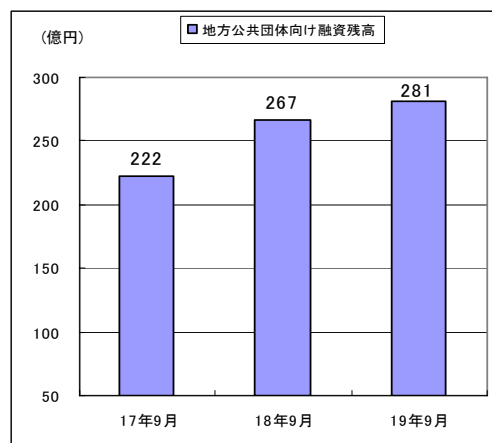
創業・新事業支援機能を強化することを目的として、地元商工会議所等の各種団体との連携を強化して、企業ニーズのマッチングや情報提供を行ない、創業や新規事業に関する支援を実施します。また産学官連携を強化して情報交換を行なうとともに、技術力等の評価に係るノウハウを蓄積して参ります。

#### ■ 地元大学等との包括的連携協力体制

富山県立大学地域連携センターや富山大学、富山県立大学、富山商船高専の地元大学・高専等との包括的連携協力体制の下、地元大学・高専における教育・研究による知的財産戦略と産学連携に係るビジネス・マッチング等に対する活動への支援並びにベンチャー企業への投融資の支援など、地域産業・経済の活性化に寄与して参ります。

### ○ 地方公共団体事業への取組み

地域金融機関として地方債の引受けを行なうなど地方公共団体が行なう産業基盤整備および生活基盤整備等の事業に積極的に協力しております。



### ■ 地域各種団体との連携

地域再生推進のため、高岡商工会議所青年部へ行員を派遣する等して、地域金融機関としての情報ネットワークの充実を図っています。

## V. その他の取組み

### ○ ボランティア活動等への取組み

地域社会の一員として毎年全行を挙げて「全店一斉ボランティア清掃」や「献血活動」を実施しています。

また、行員の自発的な地域奉仕活動、環境保護活動、スポーツ指導・青少年育成・教育支援活動、社会福祉活動等に積極的に参加できるように「ボランティア休暇制度」を設けております。



以上