

2024年5月14日

お客さま 各位

株式会社 富山銀行

ウイルス感染を装った画面表示（サポート詐欺）についての注意喚起

インターネット利用時に偽のセキュリティ画面を表示させ、悪質なサポート窓口で電話をかけさせる事案が全国的に多発しています。

【注意事項】

- パソコンから警告音が鳴ったり警告画面が表示されても画面上に表示された電話番号には連絡しないでください。
- 「遠隔操作ソフトをインストールしてください」や「インターネットバンキングにログインしてサポート費用を送金してください」には応じないでください。
- 不審な画面が表示された場合や、いつもと異なる操作に誘導された場合は、お取引店や最寄りの警察にご相談ください。

以 上