

地域貢献に関する情報開示について

(平成19年3月末現在)

平成19年5月

株式会社 富山銀行

目 次

I. 地域貢献に対する基本的な考え方	1
II. 地域へのご融資等の状況	
○ご融資全般の状況	1
○中小企業向けご融資の状況	1
○個人向けご融資の状況	3
III. 地域の預金等の状況	
○預金等の状況	5
○投資型金融商品の状況	5
○お客さまの利便性向上	6
○お客さまの安全・保護に対する取組み	7
IV. 地域活性化への取組み	
○地元企業の経営相談等への取組み	7
○地元企業の再生への取組み	8
○企業の育成への取組み	9
○創業・新事業支援機能等の強化	9
○地方公共団体事業への取組み	9
V. その他の取組み	
○地域への各種支援活動への取組み	10

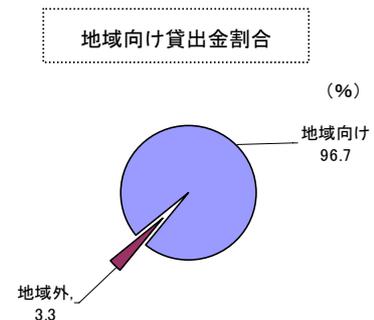
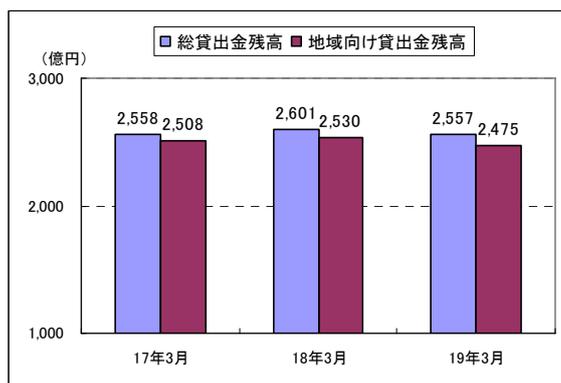
I. 地域貢献に対する基本的な考え方

地域金融機関の基本的な使命は地域への円滑な資金供給と金融サービスの提供にあり、本業業務を通じて地域社会・経済の発展に寄与することが富山銀行の地域貢献のあり方であると考え、富山県内一円を営業基盤として、信用供与、利便性提供など総合金融サービスを積極的に展開し、地域経済活性化など地域貢献に前向きに取り組んでおります。

II. 地域へのご融資等の状況

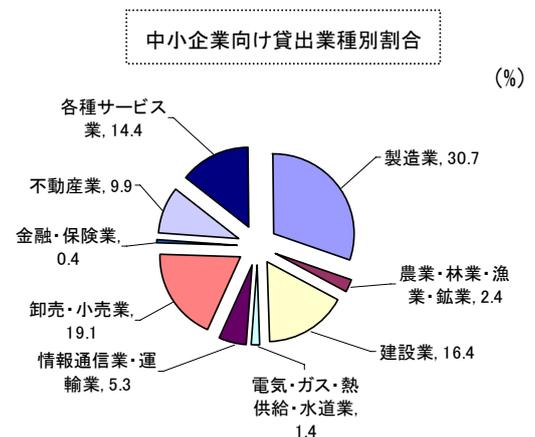
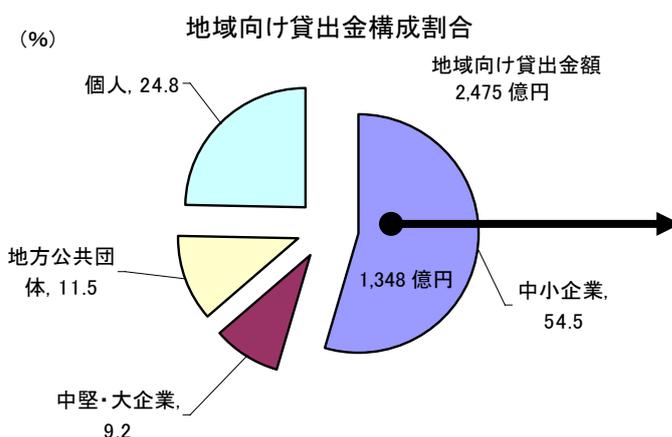
○ ご融資全般の状況

創業時より一貫して「地元の資金は地元へ」「地元企業・富山県民の皆さまにお役に立つ銀行」をモットーとして、富山県に限定したリテールバンクに徹しております。19年3月の総貸出金残高は2,557億円、地域向け貸出金残高は2,475億円であり、地域向け貸出金の総貸出金残高に占める割合は96.7%であります。



○ 中小企業向けご融資の状況

地域の中小企業の皆さまの資金需要に積極的にお応えする「中小零細小口金融銀行」の実現を目指しています。地域向け貸出金残高に占める中小企業向け貸出金比率は54.5%で、業種に偏ることなく幅広い業種へご融資しております。



■新しい中小企業金融への取組み

地元企業の皆さまの資金調達手段の多様化に柔軟に対応するため、従来の間接金融中心に止まることなく、様々な融資手法を取入れた新しい融資商品への取組みを行い、中小企業金融の円滑化を推進しております。

無担保私募債

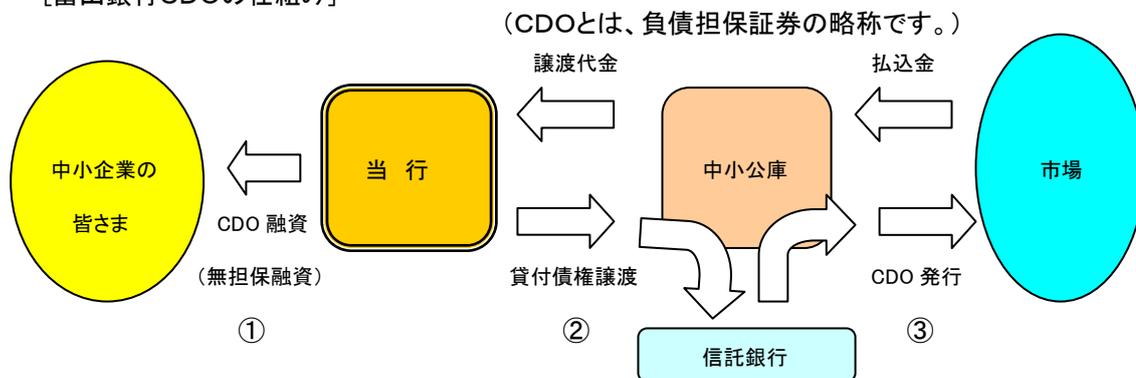
無担保私募債は、一定の要件を満たす企業の発行する社債（私募債）について当行が保証を行なうことにより事業資金を調達するもので、身近な「直接金融」手段としてお取引先のニーズも高く、積極的に対応しております。

CDO

CDO（負債担保証券）融資は、証券化手法を用いて、無担保・第三者保証なしで資金を提供するもので、本融資をご利用される中小企業の皆さまにとっては、①無担保かつ第三者保証人が不要、②長期安定的な資金調達が可能、③市場型間接金融利用企業としてのPR効果と高いステータスが得られるなどのメリットがあります。

18年3月に実施した、中小企業金融公庫の証券化支援業務スキームを活用した募集型中小企業向け融資「富山銀行CDO」の仕組みは以下の通りであります。

[富山銀行CDOの仕組み]



シンジケートローン

シンジケートローンは、企業の資金調達ニーズに対し複数の金融機関による協調融資団を組成し、同一の貸出条件・契約書により融資等を行う手法であります。複数の金融機関との条件交渉や契約締結は、代表金融機関（アレンジャー）が企業に代わって行うもので、大規模な資金調達が必要な企業にとっては、資金調達事務の削減や財務の合理化に繋がる等のメリットが多くニーズが高まっており、積極的に対応しております。

■中小企業向け新商品等

富山県内の法人会（富山・高岡・魚津・砺波）の会員の皆さま向けに、無担保・第三者保証人不要で、かつ有利な融資条件でご利用いただける事業者向けローンとして「とやま法人会メンバーズ融資」を発売いたしました（18年10月）。

従来の「商工会議所メンバーズローン」「商工会メンバーズローン」と合わせて、3種類のメンバーズ融資を揃えており、県内のほとんどの事業者の方にご利用いただけるよう融資商品の充実に取り組んでいます。

■地方公共団体の制度融資

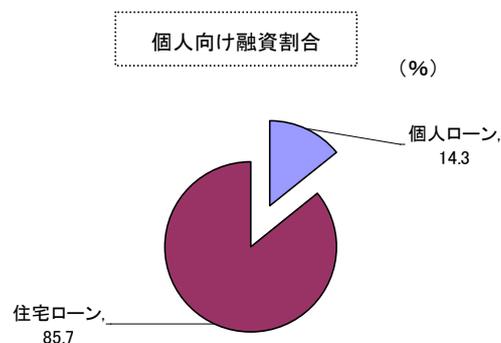
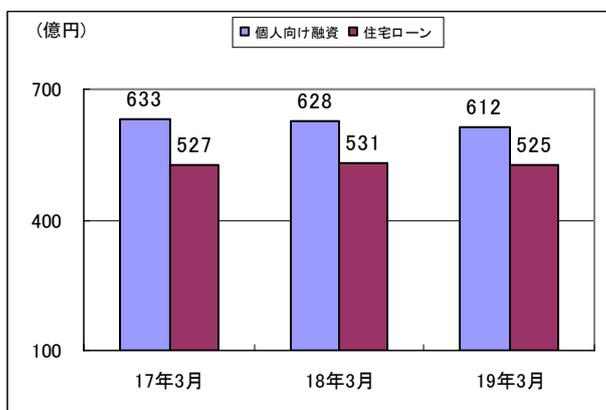
富山県及び富山県内各市町村の制度融資の取扱金融機関として、中小企業のライフステージに応じた円滑な資金供給に取り組んでいます。

[主な制度概要]

制度の名称	制度の概要
経営安定資金保証	取引先の倒産、売上減少等の企業の安定資金
商業活性化資金保証	建築物の新改築、機械等の設置、土地取得のための資金
設備投資促進資金保証	近代化合理化設備の設置、店舗等の建設、高度技術を利用した設備の導入資金
工場移転促進事業資金保証	工場を適地へ移転するための資金
創業・ベンチャー支援資金保証	新たに事業を開始する方、または創業（創業から1年未満を含む）に必要な事業資金

○ 個人向けご融資の状況

富山県民の皆さまにもっとお役に立つ「家計の銀行」の実現を目指しており、個人向けご融資に対しては、住宅ローンの新商品の発売やローンステーションの設置、休日ローン相談会の開催等、お客さまのニーズに迅速にお応えできる体制としております。なお、個人向け融資は全て地域の皆さまへのご融資です。



■住宅ローン

住宅の新築・増改築、建売住宅・中古住宅や土地の購入など、お客さまの様々なニーズに合わせた住宅ローンを取り揃えております。

また、住宅ローンをご利用されるお客さまへ、従来の「団体信用生命保険」による死亡や高度障害への備えに加え、3大疾病（ガン、脳卒中、急性心筋梗塞）に対する備えもできる「3大疾病保障特約付団体信用生命保険」の取扱いを開始しました（18年11月）。

■GEMoney との住宅ローンに関する業務提携

GEMoney（法人名：GEコンシューマー・ファイナンス㈱）と住宅ローンの販売に関する業務提携を行い、当行の住宅ローンの審査基準においてお客さまのご要望に添えない場合でも、お客さまのご希望があればGEMoneyで審査を行い、お客さまの支払い能力に応じて異なる金利、融資額を提案することができるようになりました。

GEMoneyは当行と異なる審査基準により審査を行うもので、当行の融資対象とならなかったお客さまもご融資を受けられる可能性が高まり、お客さまのニーズに幅広くお応えすることができるものです（19年2月）。

■とやまローンステーション

住宅の新築・購入資金や住宅資金のお借換えから、マイカーローン、教育ローン、カードローンなどあらゆるローンに対するご質問やご要望にお応えする「とやまローンステーション」を県内4拠点に開設し、土曜・日曜・祝日も休まず営業しております。

なお、19年1月に「とやまローンステーション上市」を「とやまローンステーション魚津」に統合し、機能性の向上を図りました。

[ローンステーション一覧]

(営業時間) 平日 9:00~19:00 土・日・祝日 10:00~16:00

(12月31日、1月1・2・3日は休み)



■休日ローン相談会

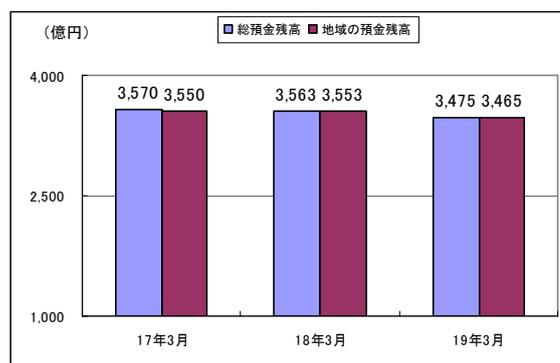
平日にご来店できないお客さまが休日を利用し、住宅ローンなどの資金ニーズを気軽にご相談いただける場として、「休日ローン相談会」を開催しております。

Ⅲ. 地域の預金等の状況

○ 預金等の状況

19年3月の総預金残高は3,475億円、地域の預金残高は3,465億円であり、総預金残高に占める地域の預金残高の割合は、99.7%であります。

地域に密着した営業基盤の拡充に引き続き努めました結果、地域の預金残高・預かり資産残高合わせて順調に推移しております。

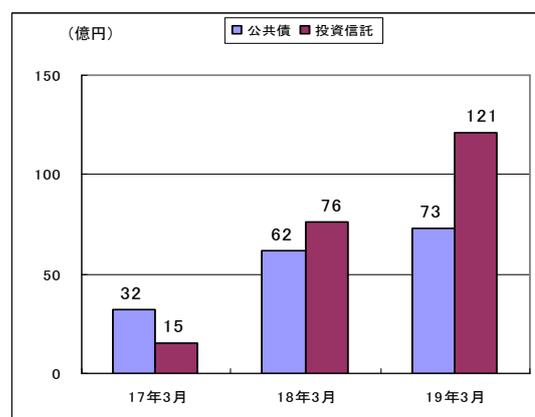


■とやまセカンドステージ

お勤め先を退職され、新たなセカンドステージを迎えらえる皆さまを応援する商品として、金利上乘せ定期預金「とやまセカンドステージ」を取扱っております（取扱期限：19年9月末）。

○ 投資型金融商品の状況

お客様の多様な資産運用ニーズにお応えするため、国債や投資信託等、投資商品の充実に努めた結果、投資型金融商品の預かり残高は着実に増加しています。また、個人年金保険についても、商品の充実に努めております。なお、これらの投資型金融商品は全て地域のお客様よりお預かりしております。



■投資信託

お客様からのご要望にお応えし、毎月分配型商品「財産3分法ファンド（不動産・債券・株式）毎月分配型」を取扱商品に追加するなど取扱商品の充実に努めており、19年3月末での投資信託販売商品は10銘柄となっております。

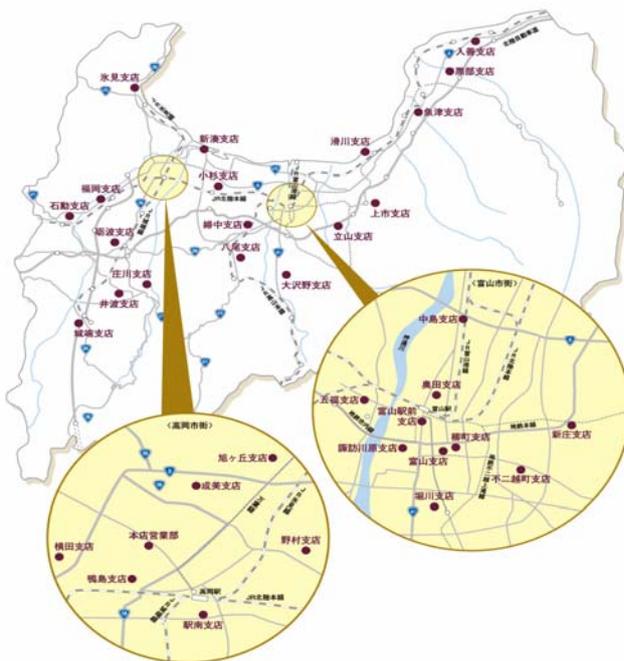
■個人年金保険

お客様の多様化するライフスタイルに合わせた個人年金保険商品の充実に努め、19年3月末での取扱い商品を定額個人年金保険で5本（うち外貨建て2本）、変額個人年金保険で4本、一時払終身保険で6本の合計15本を取り揃えております。

○ お客さまの利便性向上

富山県内10市3町に有人店舗35店舗、店舗外ATM・CDを49ヶ所設置し、地域の皆さまの利便性向上ときめ細かいサービス提供に心掛けております。なお、有人店舗、無人店舗の県内比率はいずれも100%であります。

また、平日のほか土・日・祝日に、ご利用いただけるATM・CDは、有人店舗35店舗に設置してあるATM全てと店舗外ATM・CD35ヶ所、合わせて70ヶ所あります。



■ ATM網の拡充（18年10月）

日本郵政公社とのATM相互利用サービスにおいて、これまでの「出金」「残高照会」に加え「入金」の取扱いを開始し、全国約2万6千台の郵便貯金ATM（富山県内は257台）を利用することができることとなり、ATM網は大幅に拡充いたしました。

また、同時に郵便貯金ATMを利用したカード出金に係る手数料を引き下げ、当行ATMを利用した場合と同じ手数料としましたので、全国の郵便貯金ATMを当行ATMと同様にご利用でき利便性は一層向上しました。

■ とやまダイレクトバンキング

インターネットに接続するパソコンやiモード契約のある携帯電話を使って銀行窓口に来店することなく振替・振込、残高・入出金明細照会などの銀行取引ができるサービスです。個人のお客さまは「とやまダイレクトバンキング」、法人・個人事業者の方は「とやまビジネスダイレクト」をご利用いただけます。



■ とやまマイルポイントクラブ

お客さまのお取引内容を自動的にポイントに換算し、その合計ポイントに応じてローン金利の優遇や手数料引きの特典が受けられるサービスです。

■融資相談窓口の拡充

お客さまからの融資に関する苦情・要望等の専門窓口として本部内に「融資ホットライン」を設置して対応しておりますが、よりきめ細やかな対応ができるよう、本店営業部と富山支店に「融資に係る苦情・要望等相談窓口」を開設いたしました。

○ お客さまの安全・保護に対する取組み

偽造カードや盗難カードなどの金融犯罪については、お客さまの利便性を考慮しつつ、不正な払出しのより一層の排除など、その防止並びにお客さまの保護に関し適切に対応しております。主な取組みについては以下の通りです。

●A T Mへの暗証番号変更機能の追加

暗証番号の変更手続きについては、これまで店頭での申出により取扱っておりましたが、お客さまのご要望にお応えして、当行発行の全カードを対象に、A T M機を利用し容易に暗証番号が変更できるよう機能を追加し、取扱方法の拡充を図りました。

●A T Mコーナーの犯罪防止対策

後方または側面からの覗き見防止として「後方確認ミラー」や「プライバシーフィルター」の設置などの対策を行っています。

●ご利用限度額の引き下げ

A T Mにおけるカードによる1日あたりのご利用限度額を100万円に設定しています。また、この限度額や1日あたりのお支払回数は任意で設定することができます。

●緊急時連絡窓口の設置

カード、通帳、印鑑の盗難（紛失）の時の緊急連絡窓口として、365日24時間受付可能な窓口を設置し、万全の体制としております。

※平日の営業時間外及び土・日・祝日 ⇒ フリーダイヤル0120-089-789

IV. 地域活性化への取組み

○ 地元企業の経営相談等への取組み

■富山銀行ビジネスクラブ（T B C）

富山銀行ビジネスクラブは、中小企業及び企業経営者に対するコンサルティング強化、情報提供強化を図るため、(株)ベンチャー・リンクと提携し、講演会の開催や各種経営情報の提供、取引先の紹介や販路紹介（ビジネス・マッチング）に加え、地元税理士とも提携し各種F P相談に応じております。

18年度は取引先企業・一般人向けの「経済講演会」をはじめ、取引先企業を対象とした「経営なんでも相談会」等を開催し、企業経営者の皆さまへの情報提供を行いました。

■ビジネス・マッチング

18年11月、富山銀行ビジネスクラブにおいて恒例の「第20回 東京ビジネス・サミット2006」（会場：東京ビックサイト、規模：出展社数750社、企画運営：(株)ベンチャーリンク）へ、地元信用金庫と連携し「北陸街道2006『業』」として合同出展いたしました。TBC会員からは12社が出展し、新商品のセールスや独自のビジネスモデルを積極的にPRし、販路拡大や情報交換を行いました。



また19年2月、富山県・富山新世紀産業機構が主催する「とやまベンチャーマッチングフェア」に後援企業として参画するとともに、19年3月には、富山商工会議所主管の「とやまビジネスドラフト」へTBC会員をエントリーさせるなど、様々な機会を通じてビジネス・マッチングを推進しています。なお、18年度のビジネス・マッチング成約件数は35件（推進期間中延べ82件）であり、今後もこうした商談会等を活用し積極的に取引先の紹介や販路紹介支援を行って参ります。

■経営なんでも相談会

経営環境が激しく変化する中、経営者が抱える諸問題を解決するためのアドバイスを行うことを目的として、各地区の商工会議所、中小企業支援センターなどのご協力をいただき、「経営なんでも相談会」を開催しております。

18年度は県下2ブロックにて6回開催（推進期間中延べ15回）いたしました。

○ 地元企業の再生への取組み

早期事業再生について当行に求められているのは、早期に経営支援を実現し再生を図るための情報提供者・経営相談者としての役割と、そうした企業への資金の供給者としての役割ですが、中小企業支援のため専門性を有する人材の育成と体制の整備を図り、要注意先債権の健全債権化等を中心に取組んでおります。

18年度は、支援対象企業先60社に対し経営改善指導を行った結果、15先（推進期間中延べ28先）について債務者区分等のランクアップを図ることができました。

○ 政府系金融機関等との業務協力協定

地域経済の活性化に寄与することを目的として政府系金融機関5行庫（中小企業金融公庫、日本政策投資銀行、商工組合中央金庫、国民生活金融公庫、農林漁業金融公庫）とそれぞれ業務協力協定を締結、地域におけるベンチャー企業向け支援、企業再生支援、プロジェクトファイナンス等、中小企業者に対する情報交換の分野について相互に協力しています。

○ 企業の育成への取組み

当行は資金供給者として、また事業計画の作成のためのアドバイスなど事業展開に資する情報提供者として、地元商工会議所、中小企業支援センターなどとの連携を図りながら企業育成への取組みを進めております。

■ 中小企業基盤整備機構との業務連携協力体制

中小企業の支援を手掛ける独立行政法人である中小企業基盤整備機構との業務連携協力の下、経営や金融などの専門家を多数抱える同機構とともに、地域の中小企業の支援やビジネス・マッチングなど、これまでの推し進めてきた活力ある地域経済の発展への取組みをより強化して参ります。

○ 創業・新事業支援機能等の強化

創業・新事業支援機能を強化する目的として、「産業クラスターサポート会議」へ参加し、地域金融機関と情報交換を行うとともに産学官とのネットワークの構築を図り、地元の有望な研究開発企業と優良案件の発掘を行い、今後の地域活性化の芽を育て参ります。

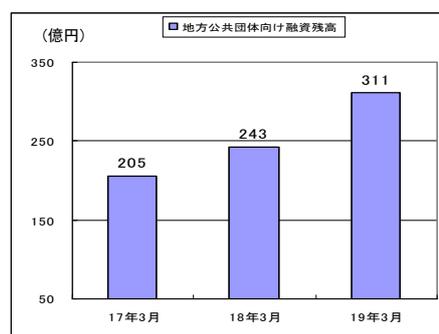
18年度の新規創業者支援融資の実績は39件、融資金額10億円（推進期間中延べ78件、融資金額16億円）でありました。

■ 地元大学等との包括的連携協力体制

富山県立大学地域連携センターや富山大学、富山県立大学、富山商船高専の地元大学・高専等との包括的連携協力体制の下、地元大学・高専における教育・研究による知的財産戦略と産学連携に係るビジネス・マッチング等に対する活動への支援並びにベンチャー企業への投融資の支援など、地域産業・経済の活性化に寄与して参ります。

○ 地方公共団体事業への取組み

地域金融機関として地方債の引受けを行なうなど地方公共団体が行なう産業基盤整備および生活基盤整備等の事業に積極的に協力しております。



■ 地域各種団体との連携

地域再生推進のため、高岡商工会議所青年部への行員派遣や高岡市が主宰する「たかおか地域活性化研究会」への参加など、地域金融機関としての情報ネットワークの充実を図っています。

V. その他の取組み

○ 地域への各種支援活動への取組み

■資産運用セミナーの開催

お客さまの豊かな資産づくりにお役立ていただけるよう、資産運用セミナーを富山、高岡の2会場で開催いたしました。

セミナーのテーマを「これからの資産運用のあり方」とし、専門講師より、安定した資産形成のための心得や注意事項などについて講演がなされました。今後もこのようなお客さま向けセミナーを開始して参ります。



■環境問題への取組み

富山県が進める環境保全活動を応援するため、「環境定期預金」を発売いたしました。これは、販売定期預金残高の0.03%を富山県に寄付し、富山県における環境保全活動に関する事業に役立てていただくという趣旨の定期預金であり、お客さまは本定期預金を通じて富山県の環境保全活動に参加することができます。

また、高岡市の環境問題を考える「高岡市環境と経済好循環まちづくり協議会」の会長に頭取が就任し、地域の環境保全活動にも積極的に参加しております。

■ボランティア活動等への取組み

地域社会の一員として毎年全行を挙げて「全店一斉ボランティア清掃」や「献血活動」を実施しています。

また、行員の自発的な地域奉仕活動、環境保護活動、スポーツ指導・青少年育成・教育支援活動、社会福祉活動等に積極的に参加できるよう「ボランティア休暇制度」を設けております。



以上