

個人向け

# とやまダイレクトバンキングサービス 初回登録マニュアル



※本マニュアルにて使用している画面例は2021年1月1日時点のものとなります。  
そのため、実際の画面とは異なる場合がございます。

とやまダイレクトバンキングに関するお問い合わせ

**0120-089-789**

受付時間 銀行営業日 9 : 00 ~ 17 : 00

## 目次

1.	はじめに	————	1
2.	初期設定		
2.1	ログインIDの設定	————	2
2.2	サービス開始登録	————	4
2.3	ワンタイムパスワード利用設定	————	7
2.4	生体認証ログインの利用設定	————	11
3.	初期設定後のログイン方法		
3.1	ワンタイムパスワードアプリからログイン	————	12
3.2	パソコンからログイン	————	14
4.	よくあるご質問	————	17

## 1. はじめに

本書では、「とやまダイレクトバンキング」サービスの利用を開始する手順について説明します。  
サービスご利用登録を行う前に、事前に以下の準備をお願いいたします。

(1) 以下の書面を準備いただき、初回ログインパスワードと初回確認用パスワードを確認ください。

### ① 初回ログインパスワード



初回ログインパスワードのご通知  
(※本書に同封してお送りしております)

### ② 初回確認用パスワード



とやまダイレクトバンキングお申込書控

(2) 今後、「とやまダイレクトバンキング」サービスの利用中に使用するID・パスワードをご自身で決めていただき、本書に記入ください。

	名称	用途	今後利用するID、パスワード
③	ログインID	ログイン時に使用	
④	ログインパスワード	ログイン時に使用	
⑤	確認用パスワード	各種お取引の際に使用	

※ID、パスワード類はそれぞれ異なる文字列が必要です。(重複不可)

※ID、パスワード類はそれぞれ「英数混在6桁～12桁」で設定ください。



**本書、および初回ログインパスワードのご通知、とやまダイレクトバンキングお申込書控はサービス利用開始後も大切に保管ください。また、設定したID、パスワードは他人へ知られないよう、お取り扱いに十分ご注意ください。**

## 2. 初期設定

### 2.1 ログインIDの設定

この手順ではログインIDを設定する手順について説明いたします。

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5

当行ホームページへアクセスし、  
インターネットバンキング / ログイン を押してください。

当行ホームページアドレス：  
<https://www.toyamabank.co.jp/>



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5

初回利用登録 を押してください。



とやまダイレクトバンキングお申込書控を用意いただき、代表口座の情報を入力ください。また、「はじめに」で確認いただいた、**初回ログインパスワード(①)**および**初回確認用パスワード(②)**を入力ください。入力内容を確認いただき、**次へ** を押ししてください。

**⚠️ ご注意 ⚠️**

初回ログインパスワード(①)および初回確認用パスワード(②)は全て半角大文字で入力ください。

例: abcde12345  
▼  
ABCDE12345



「はじめに」で記入いただいた、**ログインID(③)**を入力ください。入力誤り防止のため、2度入力ください。入力内容を確認いただき、**ID登録実行** を押ししてください。

**⚠️ ご注意 ⚠️**

ログインIDをお忘れにならないよう、お取り扱いには十分ご注意ください。ログインIDを紛失した場合の対処方法については、本書の「よくあるご質問 (P.17)」をご覧ください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5

STEP4で登録いただいたログインIDが画面に表示されます。  
表示される内容を確認いただき、  
**引き続きお客様情報登録を行う**を押してください。

### ⚠️ ご注意 ⚠️

ログインIDを誤って登録してしまった場合でも、サービス利用開始後に変更可能です。詳しくは本書の「よくあるご質問 (P.17)」をご覧ください。

## ログインID設定完了



## 2.2 サービス開始登録

この手順ではサービス開始登録の手順について説明いたします。

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6

「初回利用登録がお済みの方」へ**ログインID (③)**と**初回ログインパスワード (①)**を入力いただき、**ログイン**を押してください。





不正利用防止のため、追加認証登録を行います。任意の3つの質問を選択し、それぞれ回答を入力ください。「**ご注意**」の記載内容をよく確認のうえ、**登録を確定する** を押してください。

### ⚠️ ご注意 ⚠️

現在ご利用中の端末とは異なる端末からログインした際に、登録した質問への回答が必要となる場合があります。登録いただいた回答内容をよく確認の上、次のSTEPにお進みください。



初回ログインパスワード欄には**初回ログインパスワード (①)**を、新しいログインパスワード欄には**ログインパスワード (④)**を入力ください。ログインパスワード (④) は入力誤り防止のため、2度入力ください。

同様に、初回確認用パスワード欄には**初回確認用パスワード (②)**を、新しい確認用パスワード欄には**確認用パスワード (⑤)**を入力ください。確認用パスワード (⑤) は入力誤り防止のため、2度入力ください。

入力内容と、画面に表示される**ご注意事項を確認いただき** **変更を確定する** を押してください。

### ⚠️ ご注意 ⚠️

ログインパスワード、および確認用パスワードをお忘れにならないよう、お取り扱いには十分ご注意ください。パスワードを紛失した場合の対処方法については、本書の「よくあるご質問 (P.17)」をご覧ください。





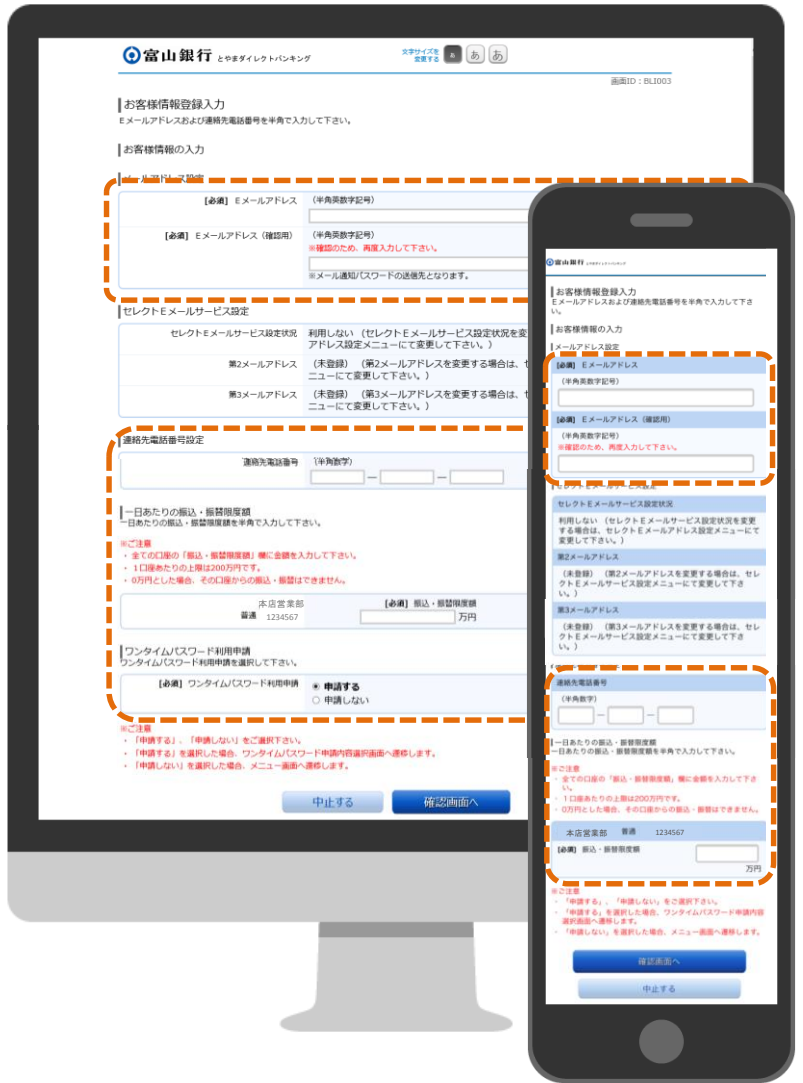
STEP1 STEP2 STEP3 **STEP4** STEP5 STEP6

お申込書控えをお手元に用意いただき、メールアドレス、連絡先電話番号、1日当たりの振込・振替限度額を入力ください。

入力内容と、画面に表示されるご注意事項を確認いただき [確認画面へ](#) を押してください。

### ⚠️ ご注意 ⚠️

メールアドレスには、振込や登録内容の変更等、重要なお取引の際に受付確認のメールをお送りいたします。間違えて登録された場合、重要メールをお送りすることができなくなりますので、お間違えのないよう、正確に入力をお願いいたします。



STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 **STEP5** STEP6

入力いただいたお客様情報に誤りがないか確認ください。  
入力内容に誤りがなければ、**確認用パスワード** (⑤) を入力いただき、[登録を確定する](#) を押してください。



サービス開始登録の手順は以上となります。登録内容を確認のうえ、**次へ** を押してください。

## サービス開始登録完了



## 2.3 ワンタイムパスワード利用設定

この手順ではワンタイムパスワード利用設定の手順について説明いたします。ワンタイムパスワードを利用しない場合は、設定不要となりますので、「3.2 パソコンからログイン」(P.14)へお進みください。

### ワンタイムパスワードとは・・・

1度だけ利用できる使い捨てのパスワードです。一定時間が経過するとパスワードが更新されるため、より高いセキュリティを実現することができます。

### トークンとは・・・

ワンタイムパスワードを生成する装置のことです。本サービスではiOSやAndroidのトークンアプリケーションを利用します。

ご利用の端末で確認できるメールアドレスを入力ください。また、トークン発行時に使用する利用開始パスワードを入力ください。それぞれ入力誤り防止のため、2度入力ください。

利用開始パスワードはこの後の手順で使用しますので、下記にお控えください。

利用開始パスワード :

入力内容を確認後、**確定する** を押してください。

### ⚠️ ご注意 ⚠️

利用開始パスワードはお客様ご自身で決めていただくものになります。  
利用開始パスワードは**数字4～8桁**で設定してください。



STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 STEP6 STEP7 STEP8 STEP9 STEP10 STEP11

送付先メールアドレスへトークン発行用のメールが發送されますので、確認ください。また、画面上に表示されます「サービスID」および「ユーザID」はSTEP8にて使用しますので、下記にお控えください。

サービスID：

ユーザID：

表示内容を確認し、[トークンダウンロード](#) を押してください。



STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 STEP6 STEP7 STEP8 STEP9 STEP10 STEP11

次に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行います。


[ダウンロードサイト](#) ボタンを押してください。



STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 STEP6 STEP7 STEP8 STEP9 STEP10 STEP11

アプリダウンロードサイトが自動で表示されますので、[入手](#) を押してください。

### ⚠️ ご注意 ⚠️

ダウンロード済みの場合、[開く](#) または  ボタンが表示されます。アプリダウンロードサイトへのログインを要求される場合がありますので、画面に表示される指示に従い、ログイン操作を行ってください。



STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 STEP6 STEP7 STEP8 STEP9 STEP10 STEP11

ダウンロードが完了しましたら、[開く](#) またはホーム画面にワンタイムパスワードアプリが表示されますので、アイコンを押してください。

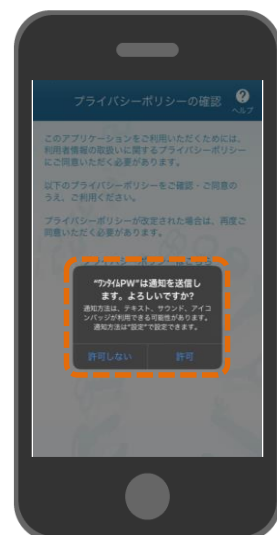


STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 **STEP6** STEP7 STEP8 STEP9 STEP10 STEP11

アプリを起動すると、アプリケーションからの通知の要否について確認メッセージが表示される場合がありますので、任意のボタンを押してください。

**⚠️ ご注意 ⚠️**

許可した場合、アプリ起動中ではない時でもお取引等が通知として表示されます。



STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 STEP6 **STEP7** STEP8 STEP9 STEP10 STEP11

[プライバシーポリシーはこちら](#) を押して、表示される内容を確認ください。プライバシーポリシーの内容を確認いただき、[同意して進む](#) を押してください。

**⚠️ ご注意 ⚠️**

プライバシーポリシーとは、取得したサービス利用者の情報の取り扱い方を定めた規約のことを指します。



STEP1 STEP2 STEP3 STEP4 STEP5 STEP6 STEP7 **STEP8** STEP9 STEP10 STEP11

STEP1、STEP2で本書に控えた「利用開始パスワード」「サービスID」「ユーザID」をそれぞれ画面に入力ください。画面上に表示される注意事項を必ず確認いただき、[送信](#) を押してください。

**⚠️ ご注意 ⚠️**

スマートフォンの機種変更を行う際は、ワンタイムパスワード利用解除の操作を行う必要があります。詳しい解除方法は本書の「よくあるご質問 (P.17)」をご覧ください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > **STEP9** > STEP10 > STEP11

表示内容を確認いただき、  を押してください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > **STEP10** > STEP11

トークン表示名の「富山銀行」の後ろに追加する文言を任意で入力して  を押してください。  
 文言追加が不要の方は空欄のまま  を押してください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > **STEP11**

ワンタイムパスワードアプリのトップ画面に移動します。  
 以上でワンタイムパスワード利用設定は終了となります。

**ワンタイムパスワード利用設定完了**



## 2.4 生体認証ログインの利用設定

この手順では生体認証ログインの利用設定の手順について説明いたします。  
生体認証が備わっていない端末でサービスを利用される方、または生体認証でのログイン操作が不要の方は、設定は不要となりますので、次の手順へお進みください。

### 生体認証とは・・・

スマートフォン等に備わっている、指紋認証や顔認証、虹彩認証機能のことを指します。

STEP1

STEP2

STEP3

ワンタイムパスワードアプリのトップ画面を表示してください。

生体認証ログイン 利用設定

を押すと、ご利用中の端末の生体認証が行われます。



STEP1

STEP2

STEP3

端末の認証が成功すると、「ログインID」と「ログインパスワード」入力欄が表示されますので、「とやまダイレクトバンキング」サービスの**ログインID** (③) と**ログインパスワード** (④) を入力いただき、**登録** を押してください。



STEP1

STEP2

STEP3

登録が完了したメッセージが表示された後、**生体認証でログイン** が表示されるようワンタイムパスワードアプリのトップ画面の表示が切り替わります。

以上で生体認証ログインの利用設定は完了となります。



**生体認証ログインの利用設定完了**

## 3. 初期設定後のログイン方法

今後、本サービスをご利用いただく際のログイン方法を説明いたします。

### 3.1 ワンタイムパスワードアプリからログイン

#### 【生体認証でログインする場合】

STEP1 → STEP2 → STEP3

ワンタイムパスワードアプリのアイコンをタップしてアプリケーションを起動してください。



STEP1 → STEP2 → STEP3

ワンタイムパスワードアプリが起動したら、**生体認証でログイン** を押してください。  
使用中の端末の生体認証が行われます。



STEP1 → STEP2 → STEP3

生体認証が成功したら、同時に「とやまダイレクトバンキング」サービスへログインします。

「とやまダイレクトバンキング」サービスのトップページが表示されましたらログイン操作は完了です。

#### ⚠️ ご注意 ⚠️

初めてログインされる場合、「ご利用開始のご案内」が表示されます。  
内容を確認いただき、**次へ** を押してください。





## 【ID・パスワードでログインする場合】

STEP1 → STEP2 → STEP3 → STEP4

ワンタイムパスワードアプリのアイコンをタップしてアプリケーションを起動してください。



STEP1 → STEP2 → STEP3 → STEP4

ワンタイムパスワードアプリが起動したら、**ID・パスワードでログイン**を押してください。ログイン画面が自動的に表示されます。



STEP1 → STEP2 → STEP3 → STEP4

**ログインID (③)**と**ログインパスワード (④)**を入力ください。ワンタイムパスワードは変更せず、**ログイン**を押してください。誤ってワンタイムパスワードを変更した場合や、ログインが正常に行えなかった場合は、再度STEP1からログイン操作を行ってください。



STEP1 → STEP2 → STEP3 → STEP4

「とやまダイレクトバンキング」サービスのトップページが表示されましたらログイン操作は完了です。

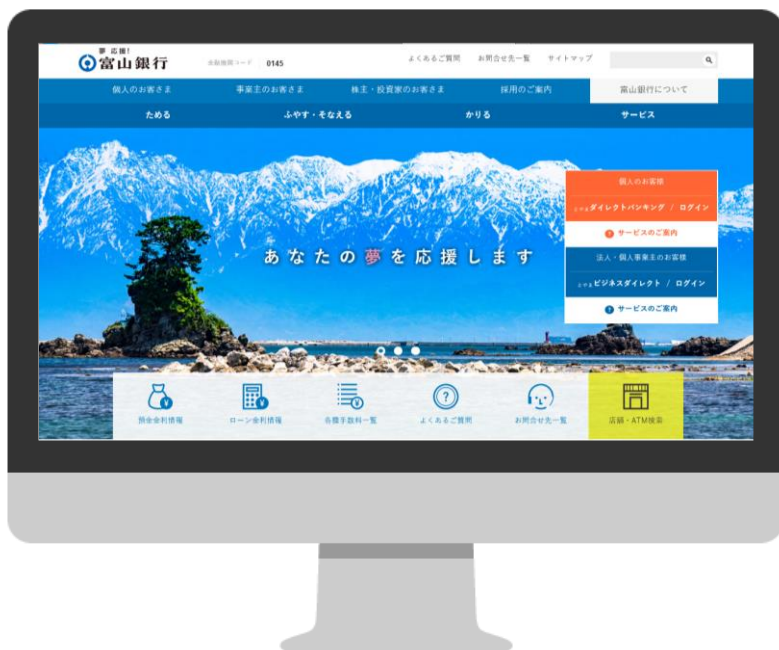


## 3.2 パソコンからログイン

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5

当行ホームページへアクセスし、  
とやまダイレクトバンキング / ログイン を押してください。

当行ホームページアドレス：  
<https://www.toyamabank.co.jp/>



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5

ログインID (③) とログインパスワード (④)  
 を入力いただき、ログイン を押してください。



STEP1 STEP2 **STEP3** STEP4 STEP5

ワンタイムパスワード利用申請をしている場合、ワンタイムパスワードの入力を求められます。ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示される番号を入力ください。ワンタイムパスワードは60秒ごとに数字が切り替わりますのでご注意ください。

入力後、 **次へ** を押してください。



STEP1 STEP2 STEP3 **STEP4** STEP5

秘密の質問への回答を求められる場合があります。設定いただいた3つ質問の中からランダムに1つ表示されます。初期設定時に設定した回答を入力ください。



「とやまダイレクトバンキング」サービスの  
トップページが表示されましたらログイン  
操作は完了です。



## 4. よくあるご質問

**Q1** 携帯電話（ガラケー）でも利用できますか。

**A1** スマートフォン・パソコン専用のサービスとなりますので、利用いただけません。

**Q2** Eメールアドレスは必要ですか。

**A2** 必要になります。登録いただいたEメールアドレスに振込・振替（予約を含む）や定期預金入金等お取引の受付時および処理結果をご通知させていただきます。利用開始登録時にお客さまご自身でご登録ください。

**Q3** ご利用開始登録完了のメールが届きません。

**A3** 利用開始登録後にメールを発信しております。お客さまに届かないようであれば、インターネット上での遅延によるものか、メールアドレスの登録誤りと考えられます。また、ご利用端末にて迷惑メール等の受信拒否設定を行っている可能性があるため、メールアドレス等の設定を確認ください。

**Q4** ログインパスワードと確認パスワードの違いを教えてください。

**A4** 【ログインパスワード】  
サービスを利用されるときに、ご本人さまを確認する為に使用します。

【確認パスワード】  
振込・振替・定期預金取引時等資金移動を行う時、および住所変更・公共料金自動引落登録時など、お取引の確認を行う際に使用します。

**Q5** ログインIDやパスワードを忘れた（紛失）場合はどうすればよいのですか。

**A5** お近くの富山銀行に来店いただき、パスワードを失念した念書を申込み下さい。その際、お届け印と本人確認書類（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、在留カード・特別永住者証明書、等）が必要になります。

Q6 追加認証（3つの質問）の回答内容を忘れた場合はどうすればよいですか？

A6 追加認証登録解除を行う必要がありますので、本書の表紙裏のフリーダイヤルまでお問い合わせください。  
登録解除後に改めて追加認証登録を行っていただけます。

Q7 ログインID、パスワードを変更したい場合はどうすればよいのですか。

A7 登録済みのログインID、ログインパスワードでサービスへログインいただき、サービスストップページ画面 > お取引メニュー > 「ご利用サービスの変更」ボタン > 「お客様登録内容確認変更」ボタンの順に操作します。お客様情報、セキュリティを押すとお客様登録内容を確認することができます。変更したい項目の「変更」ボタンを押すと、変更操作を行うことができます。

Q8 スマートフォンを機種変更した後もサービスを利用するにはどうすればよいですか？

A8 **機種変更前の端末を用いて**ワンタイムパスワード利用解除を行う必要があります。  
登録済みのログインID、ログインパスワードでサービスへログインいただき、サービスストップページ画面 > 「ワンタイムパスワード申請」ボタン（※） > 「ワンタイムパスワード利用解除」リンクの順に操作します。確認用パスワードの入力を求められますので、入力後に「解除する」ボタンを押してください。以上でワンタイムパスワードの利用を解除できます。  
ワンタイムパスワード利用解除前に機種変更した場合は、本書の表紙裏のフリーダイヤルまでお問い合わせください。  
  
（※）パソコンからログインした場合は、「各種お申込み・お手続き」ボタン > 「ワンタイムパスワード」ボタン の順に操作ください。

Q9 1回あたりの振り込み限度額を変更したい場合はどうすればよいですか。

A9 お近くの富山銀行に来店いただき、申込内容変更の申込書を提出ください。その際、お届け印と本人確認書類（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、在留カード・特別永住者証明書、等）が必要になります。  
また、ダイレクトバンキングサービス上で設定の変更ができる「1日あたりの振り込み限度額」とは異なりますのでご注意ください。

# ！ 重要

取得したログインID、追加認証（3つの質問・回答）、ログインパスワードおよび確認用パスワードはお忘れにならないよう管理してください。

また、郵便にてお送りした「初回ログインパスワードのご通知」「とやまダイレクトバンキングお申込書控」は大切に保管してください。

## ◆とやまダイレクトバンキングで利用できるセキュリティ対策◆

対策	概要等
	<p>フィッシング詐欺・MITB（マン・イン・ザブラウザ）攻撃対策ソフトです。専用ホームページからダウンロード、インストールいただくことで、偽造されたホームページかどうか確認いただけます。</p> <p>お知らせ一覧より「セキュリティ対策ソフトPhishWall（フィッシュウォール）プレミアムの無料配布について」から、専用ホームページにアクセスしてください。</p> <p>※ マン・イン・ザ・ブラウザ攻撃とは、コンピュータウイルスが、インターネット・バンキングにログインした後の通信を乗っ取り、送信される情報を改ざんする攻撃方法です。これにより、振込手続きで不正口座に送金されてしまいます。</p>
セレクトEメール	サービス開始登録で入力いただいたメールアドレスの他に、別のアドレスを追加登録していただけます。ログインや振込などの取引がある都度、すべてのアドレスへお知らせします。
緊急利用停止	第三者による不正利用の恐れがある場合に、お客様の操作でダイレクトバンキングへのログインを停止できます。ログイン画面の「緊急利用停止」ボタンで操作を進めます。
追加認証 (リスクベース認証)	第三者による不正利用の恐れがある場合に、お客様の操作でダイレクトバンキングへのログインを停止できます。ログイン画面の「緊急利用停止」ボタンで操作を進めます。
取引承認 (メール通知)	メールに記載されている「取引内容」が正しいものであることを確認後、振込の確定を行います。 「各種お申込み・お手続きメニュー」より設定いただけます。
ワンタイムパスワード	スマートフォンのアプリ（ソフトウェアトークン）で生成される1回限りの使い捨てパスワードです。1分ごとに更新されます。 「サービス開始登録時」または「各種お申込・お手続きメニュー」より設定いただけます。
メール通知パスワード	パソコンでのお取引でワンタイムパスワードを利用されていない場合に、お客様の設定されているメールアドレスに送信されるパスワードです。取引ごとに違うパスワードの通知をします。 「ご利用サービス変更メニュー」より設定が可能です。



MEMO



とやまダイレクトバンキングに関するお問い合わせ

**0120-089-789**

受付時間 銀行営業日 9 : 00 ~ 17 : 00