

## 1. はじめに

本書では、「とやまダイレクトバンキング」サービスの利用を開始する手順について説明します。  
サービスご利用登録を行う前に、事前に以下の準備をお願いいたします。

(1) 以下の書面を準備いただき、初回ログインパスワードと初回確認用パスワードを確認ください。

## ① 初回ログインパスワード



初回ログインパスワードのご通知  
(※郵送にてお送りしております)

## ② 初回確認用パスワード

とやまダイレクトバンキングお申込書控

(2) 今後、「とやまダイレクトバンキング」サービスの利用中に使用するID・パスワードをご自身で決めていただき  
以下の書面の③④⑤に記入ください。

## ③ ログインID

## ④ ログインパスワード

## ⑤ 確認用パスワード



ID・パスワードの控  
(※郵送にてお送りしております)



**初回ログインパスワードのご通知、とやまダイレクトバンキングお申込書控、ID・パスワードの控はサービス利用開始後も大切に保管ください。  
また、設定したID、パスワードは他人へ知られないよう、お取り扱いに十分ご注意ください。**

## 2. 初期設定

## 2.1 ログインIDの設定

この手順ではログインIDを設定する手順について説明いたします。

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 >

当行ホームページへアクセスし、  
とやまダイレクトバンキング  
**ログイン** を押してください。

当行ホームページアドレス：  
<https://www.toyamabank.co.jp/>



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 >

**初回利用登録** を押してください。



STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5

とやまダイレクトバンキングお申込書控を用意いただき、代表口座の情報を入力ください。また、「はじめに」で確認いただいた、**初回ログインパスワード（①）および初回確認用パスワード（②）**を入力ください。

入力内容を確認いただき、**次へ** を押してください。

### ⚠ご注意⚠

初回ログインパスワード（①）および初回確認用パスワード（②）は全て半角大文字で入力ください。

例： abcde12345

↓  
ABCDE12345



STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5

「はじめに」で記入いただいた、**ログインID（③）**を入力ください。

入力誤り防止のため、2度入力ください。

入力内容を確認いただき、**ID登録実行** を押してください。

### ⚠ご注意⚠

ログインIDをお忘れにならないよう、お取り扱いには十分ご注意ください。ログインIDを紛失した場合の対処方法については、本書の「よくあるご質問（P.17）」をご覧ください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5

STEP4で登録いただいたログインIDが画面に表示されます。  
表示される内容を確認いただき、  
引き続きお客様情報登録を行うを押してください。

### ⚠️ご注意⚠️

ログインIDを誤って登録してしまった場合でも、サービス利用開始後に変更可能です。詳しくは本書の「よくあるご質問（P.17）」をご覧ください。



## ログインID設定完了

## 2.2 サービス開始登録

この手順ではサービス開始登録の手順について説明いたします。

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6

「初回利用登録がお済みの方」へログインID（③）と初回ログインパスワード（①）を入力いただき、**ログイン**を押してください。



STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5 &gt; STEP6

不正利用防止のため、追加認証登録を行います。任意の3つの質問を選択し、それぞれ回答を入力ください。「ご注意」の記載内容をよく確認のうえ、**登録を確定する** を押してください。

### ⚠️ご注意⚠️

現在ご利用中の端末とは異なる端末からログインした際に、登録した質問への回答が必要となる場合があります。登録いただいた回答内容をよく確認の上、次のSTEPにお進みください。



STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5 &gt; STEP6

初回ログインパスワード欄には**初回ログインパスワード（①）**を、新しいログインパスワード欄には**ログインパスワード（④）**を入力ください。

ログインパスワード（④）は入力誤り防止のため、2度入力ください。

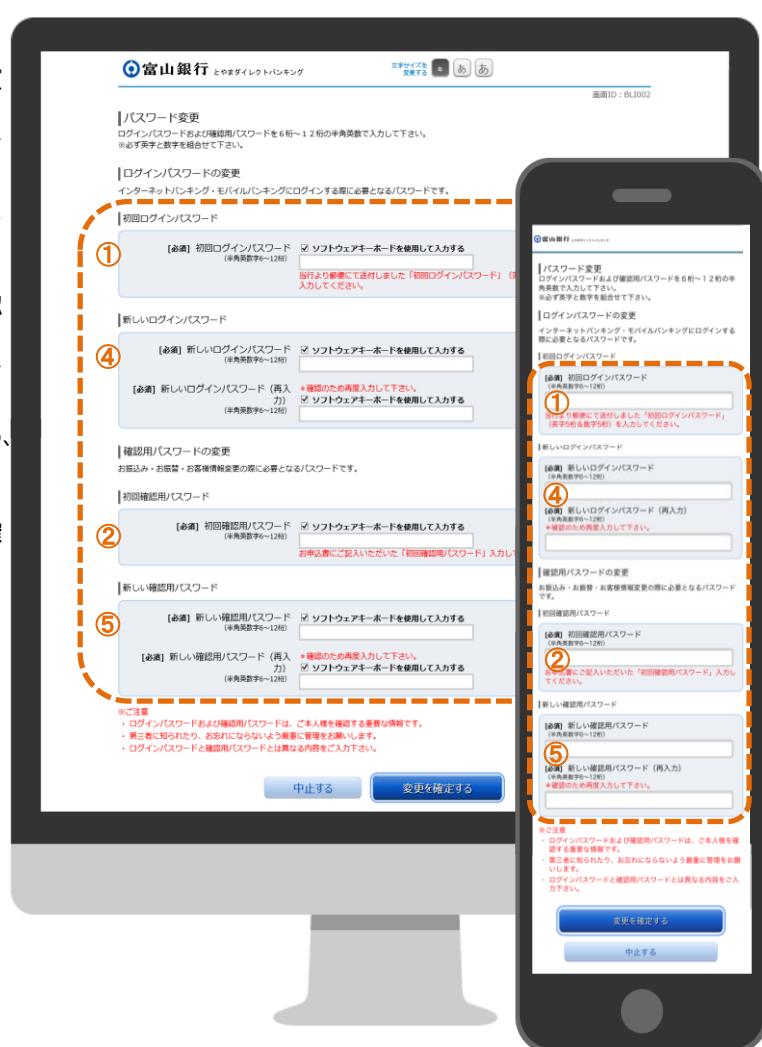
同様に、初回確認用パスワード欄には**初回確認用パスワード（②）**を、新しい確認用パスワード欄には**確認用パスワード（⑤）**を入力ください。

確認用パスワード（⑤）は入力誤り防止のため、2度入力ください。

**入力内容と、画面に表示されるご注意事項を確認いただき** **変更を確定する** を押してください。

### ⚠️ご注意⚠️

ログインパスワード、および確認用パスワードをお忘れにならないよう、お取り扱いには十分ご注意ください。  
パスワードを紛失した場合の対処方法については、本書の「よくあるご質問（P.17）」をご覧ください。



STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5 &gt; STEP6

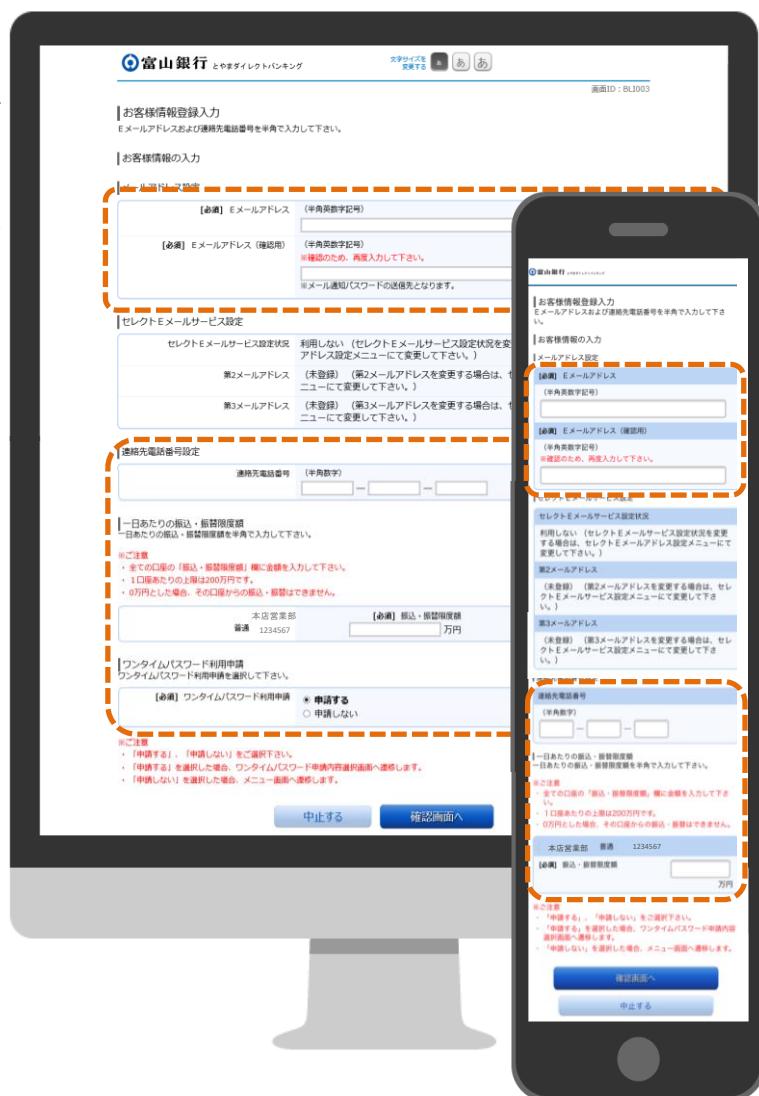
お申込書控えをお手元に用意いただき、メールアドレス、連絡先電話番号、1日当たりの振込・振替限度額を入力ください。

入力内容と、画面に表示されるご注意事項を確認いただき **確認画面へ** を押してください。

### ⚠ご注意⚠

メールアドレスには、振込や登録内容の変更等、重要なお取引の際に受付確認のメールをお送りいたします。間違って登録された場合、重要メールをお送りすることができなくなりますので、お間違えのないよう、正確に入力をお願いいたします。

ドメイン・アドレス受信指定をされているお客様は「～@webcenter.anser.or.jp」からメールを受信できるように設定してください。



**富山銀行 とやまダイレクトバンキング**

お客様情報登録入力

Eメールアドレスおよび連絡先電話番号を半角で入力して下さい。

お客様情報の入力

**[必須] Eメールアドレス (半角英数字記号)**

**[必須] Eメールアドレス (確認用) (半角英数字記号)**

\*確認のため、再度入力して下さい。

\*メール通知パスワードの送信先となります。

**セレクトEメールサービス設定**

セレクトEメールサービス設定状況 利用しない (セレクトEメールサービス設定状況を変更する場合は、セレクトEメールサービス設定メニューにて変更して下さい。)

第2メールアドレス (未登録) (第2メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス設定メニューにて変更して下さい。)

第3メールアドレス (未登録) (第3メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス設定メニューにて変更して下さい。)

**連絡先電話番号設定**

連絡先電話番号 (半角数字)

一日あたりの振込・振替限度額

一日あたりの振込・振替限度額を半角で入力して下さい。

**ご注意**

- 全ての画面の「振込・振替限度額」欄に金額を入力して下さい。
- 1口座あたりの上限は200万円です。
- 0円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

本店営業部 電話 1234567 [必須] 振込・振替限度額 万円

**ワンタイムパスワード利用申請**

ワンタイムパスワード利用申請を選択して下さい。

**[必須] ワンタイムパスワード利用申請**

\* 申請する  申請しない

**ご注意**

- 「申請しない」、「申請しない」をご選択下さい。
- 「申請用パスワード」を選択した場合、ワンタイムパスワード申請内容画面へ遷移します。
- 「申請しない」を選択した場合、メニュー画面へ遷移します。

**中止する** **確認画面へ**



**富山銀行 とやまダイレクトバンキング**

サービス開始登録（入力内容確認）

確認用パスワードを半角で入力して「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

Eメールアドレス toyamatarou@toyamabank.co.jp

※メール通知パスワードの送信先となります。

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況 利用しない

第2メールアドレス (未登録)

第3メールアドレス (未登録)

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 0766-12-3456

一日あたりの振込・振替限度額

本店営業部 普通 1234567 振込・振替限度額 200万円

ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード申請申請する

**確認用パスワードの入力**

**[必須] 確認用パスワード (半角英数字～12位)**

⑤

**登録を確定する** **中止する**

**富山銀行 とやまダイレクトバンキング**

サービス開始登録（入力内容確認）

確認用パスワードを半角で入力して「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

Eメールアドレス toyamatarou@toyamabank.co.jp

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況 利用しない

第2メールアドレス (未登録)

第3メールアドレス (未登録)

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 0766-12-3456

一日あたりの振込・振替限度額

本店営業部 普通 1234567 振込・振替限度額 200万円

確認用パスワードの入力

**[必須] 確認用パスワード (半角英数字～12位)**

⑤

**登録を確定する** **中止する**

戻る

STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5 &gt; STEP6

入力いただいたお客様情報に誤りがないか確認ください。

入力内容に誤りがなければ、**確認用パスワード (⑤)** を入力いただき、**登録を確定する** を押してください。

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 >

サービス開始登録の手順は以上となります。  
登録内容を確認のうえ、**次へ** を押し  
てください。

## サービス開始登録完了



## 2.3 ワンタイムパスワード利用設定

この手順ではワンタイムパスワード利用設定の手順について説明いたします。ワンタイムパスワードを利用しない場合は、設定不要となりますので、「3.2 パソコンからログイン」(P.14) へお進みください。

### ワンタイムパスワードとは・・・

一度だけ利用できる使い捨てのパスワードです。一定時間が経過するとパスワードが更新されるため、より高いセキュリティを実現することができます。

### トークンとは・・・

ワンタイムパスワードを生成する装置のことです。本サービスではiOSやAndroidのトークンアプリケーションを利用します。

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEPS > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > STEP11

ご利用の端末で確認できるメールアドレスを入力ください。また、トークン発行時に使用する利用開始パスワードを入力ください。それぞれ入力誤り防止のため、2度入力ください。

利用開始パスワードはこの後の手順で使用しますので、「ID・パスワードの控」  
⑥に記入ください。

### ⑥ 利用開始パスワード

③～⑤はダイレクトバンキング、⑥～⑧はワンタイムパスワードアプリで使用します	
名称	
⑥ 利用開始 パスワード	数字のみ4～8桁

確認する

入力内容を確認後、**確認する** を押してください。

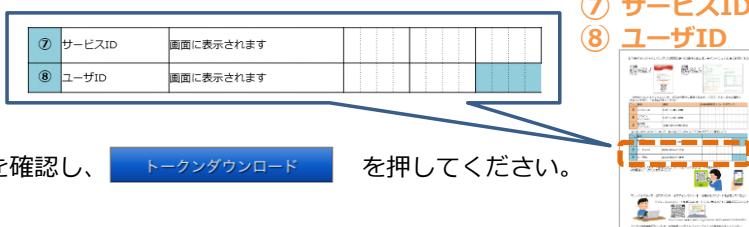
### ⚠ご注意⚠

利用開始パスワードはお客様ご自身で決めていただくものになります。  
**利用開始パスワードは数字4～8桁で設定してください。**



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > STEP11

送付先メールアドレスへトークン発行用のメールが発送されますので、確認ください。また、画面上に表示されます「サービスID」および「ユーザID」はSTEP8にて使用しますので、「ID・パスワードの控」⑦⑧に記入ください。



**⚠️ご注意⚠️**

ドメイン・アドレス受信指定をされているお客様は「dl-info@otp-auth.net」からメールを受信できるように設定してください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > STEP11

次に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行います。

**ダウンロードサイト** ボタンを押してください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > STEP11

アプリダウンロードサイトが自動で表示されますので、**入手** を押してください。

**⚠️ご注意⚠️**

ダウンロード済みの場合、 または ボタンが表示されます。アプリダウンロードサイトへのログインを要求される場合がありますので、画面に表示される指示に従い、ログイン操作を行ってください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > STEP11

ダウンロードが完了しましたら、 またはホーム画面にワンタイムパスワードアプリが表示されますので、アイコンを押してください。

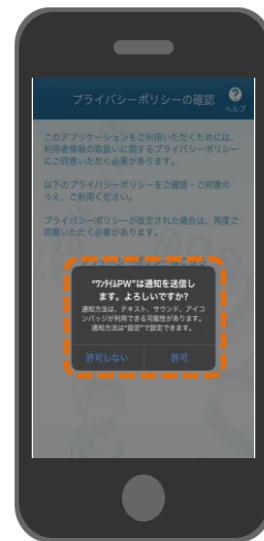


STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > STEP11

アプリを起動すると、アプリケーションからの通知の要否について確認メッセージが表示される場合がありますので、任意のボタンを押してください。

**⚠ ご注意 ⚠**

許可した場合、アプリ起動中ではない時でもお取引等が通知として表示されます。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > STEP11

**プライバシーポリシーはこちら** を押して、表示される内容を確認ください。  
プライバシーポリシーの内容を確認いただき、**同意して進む** を押し  
てください。

**⚠ ご注意 ⚠**

プライバシーポリシーとは、取得したサービス利用者の情報の取り扱い方を定めた規約のことです。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 > STEP6 > STEP7 > STEP8 > STEP9 > STEP10 > STEP11

STEP1、STEP2で控えた「利用開始パスワード」「サービスID」「ユーザID」をそれぞれ画面に入力ください。**画面上に表示される注意事項を必ず確認いただき、送信** を押してください。

**⚠ ご注意 ⚠**

スマートフォンの機種変更を行う際は、ワンタイムパスワード利用解除の操作を行な必要があります。

詳しい解除方法は本書の「よくあるご質問（P.17）」をご覧ください。



STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5 &gt; STEP6 &gt; STEP7 &gt; STEP8 &gt; STEP9 &gt; STEP10 &gt; STEP11

表示内容を確認いただき、 次へ を押してください。

STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5 &gt; STEP6 &gt; STEP7 &gt; STEP8 &gt; STEP9 &gt; STEP10 &gt; STEP11

トークン表示名の「富山銀行」の後ろに追加する文言を任意で入力して  
 を押してください。文言追加が不要の方は空欄のまま  を押してください。

STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3 &gt; STEP4 &gt; STEP5 &gt; STEP6 &gt; STEP7 &gt; STEP8 &gt; STEP9 &gt; STEP10 &gt; STEP11

ワンタイムパスワードアプリのトップ画面に移動します。  
以上でワンタイムパスワード利用設定は終了となります。

---

## ワンタイムパスワード利用設定完了

---





## 2.4 生体認証ログインの利用設定

この手順では生体認証ログインの利用設定の手順について説明いたします。

生体認証が備わっていない端末でサービスを利用される方、または生体認証でのログイン操作が不要の方は、設定は不要となりますので、次の手順へお進みください。

### 生体認証とは・・・

スマートフォン等に備わっている、指紋認証や顔認証、虹彩認証機能のことです。

STEP1

STEP2

STEP3

ワンタイムパスワードアプリのトップ画面を表示してください。

「**生体認証ログイン 利用設定**」

を押すと、ご利用中の端末の生体認証が行われます。



STEP1

STEP2

STEP3

端末の認証が成功すると、「ログインID」と「ログインパスワード」入力欄が表示されますので、「とやまダイレクトバンキング」サービスの**ログインID (③)**と**ログインパスワード (④)**を入力いただき、**登録**を押してください。



STEP1

STEP2

STEP3

登録が完了したメッセージが表示された後、「**生体認証でログイン**」が表示されるようワンタイムパスワードアプリのトップ画面の表示が切り替わります。

以上で生体認証ログインの利用設定は完了となります。

### 生体認証ログインの利用設定完了



## 3. 初期設定後のログイン方法

今後、本サービスをご利用いただく際のログイン方法を説明いたします。

## 3.1 ワンタイムパスワードアプリからログイン

## 【生体認証でログインする場合】

STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3

ワンタイムパスワードアプリのアイコンをタップしてアプリケーションを起動してください。



STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3

ワンタイムパスワードアプリが起動したら、**生体認証でログイン** を押してください。

使用中の端末の生体認証が行われます。



STEP1 &gt; STEP2 &gt; STEP3

生体認証が成功したら、同時に「とやまダイレクトバンキング」サービスへログインします。

「とやまダイレクトバンキング」サービスのトップページが表示されましたらログイン操作は完了です。

## ⚠ ご注意 ⚠

初めてログインされる場合、「ご利用開始のご案内」が表示されます。  
内容を確認いただき、**次へ** を押してください。





## 【ID・パスワードでログインする場合】

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4

ワンタイムパスワードアプリのアイコンをタップしてアプリケーションを起動してください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4

ワンタイムパスワードアプリが起動したら、**ID・パスワードでログイン**を押してください。ログイン画面が自動的に表示されます。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4

**ログインID (③)**と**ログインパスワード (④)**を入力ください。ワンタイムパスワードは変更せず、**ログイン**を押してください。誤ってワンタイムパスワードを変更した場合や、ログインが正常に行えなかった場合は、再度STEP1からログイン操作を行ってください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4

「とやまダイレクトバンキング」サービスのトップページが表示されましたらログイン操作は完了です。





## 3.2 パソコンからログイン

STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 >

当行ホームページへアクセスし、  
とやまダイレクトバンキング / ログイン を押してください。

当行ホームページアドレス：  
<https://www.toyamabank.co.jp/>



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 >

ログインID（③）とログインパスワード（④）  
を入力いただき、ログイン を押してください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 >

ワンタイムパスワード利用申請をしている場合、ワンタイムパスワードの入力を求められます。ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示される番号を入力ください。ワンタイムパスワードは60秒ごとに数字が切り替わりますので注意ください。

入力後、**次へ** を押してください。



STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 >

秘密の質問への回答を求められる場合があります。

設定いただいた3つ質問の中からランダムに1つ表示されます。初期設定時に設定した回答を入力ください。





STEP1 > STEP2 > STEP3 > STEP4 > STEP5 >

「とやまダイレクトバンキング」サービスのトップページが表示されましたらログイン操作は完了です。



## 4. よくあるご質問

**Q1**

携帯電話（ガラケー）でも利用できますか。

**A1**

スマートフォン・パソコン専用のサービスとなりますので、利用いただけません。

**Q2**

Eメールアドレスは必要ですか。

**A2**

必要になります。登録いただいたEメールアドレスに振込・振替（予約を含む）や定期預金入金等お取引の受付時および処理結果をご通知させていただきます。利用開始登録時にお客さまご自身でご登録ください。

**Q3**

ご利用開始登録完了のメールが届きません。

**A3**

利用開始登録後にメールを発信しております。お客様に届かないようであれば、インターネット上での遅延によるものか、メールアドレスの登録誤りと考えられます。また、ご利用端末にて迷惑メール等の受信拒否設定を行っている可能性があるので、メールアプリ等の設定を確認ください。

**Q4**

ログインパスワードと確認パスワードの違いを教えてください。

**A4**

【ログインパスワード】

サービスを利用されるときに、ご本人さまを確認する為に使用します。

【確認パスワード】

振込・振替・定期預金取引時等資金移動を行う時、および住所変更・公共料金自動引落登録時など、お取引の確認を行う際に使用します。

**Q5**

ログインIDやパスワードを忘れた（紛失）場合はどうすればよいのですか。

**A5**

お近くの富山銀行に来店いただき、パスワードを失念した念書を申込み下さい。その際、お届け印と本人確認書類（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、在留カード・特別永住者証明書、等）が必要になります。

Q6

追加認証（3つの質問）の回答内容を忘れた場合はどうすればよいですか？

A6

追加認証登録解除を行う必要がありますので、本書の表紙裏のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

登録解除後に改めて追加認証登録を行っていただきます。

Q7

ログインID、パスワードを変更したい場合はどうすればよいのですか？

A7

登録済みのログインID、ログインパスワードでサービスへログインいただき、サービストップページ画面 > お取引メニュー > 「ご利用サービスの変更」ボタン > 「お客様登録内容確認変更」ボタンの順に操作します。お客様情報、セキュリティを押すとお客様登録内容を確認することができます。変更したい項目の「変更」ボタンを押すと、変更操作を行うことができます。

Q8

スマートフォンを機種変更した後もサービスを利用するにはどうすればよいですか？

A8

**機種変更前の端末を用いてワンタイムパスワード利用解除を行う必要があります。**

登録済みのログインID、ログインパスワードでサービスへログインいただき、サービストップページ画面 > 「ワンタイムパスワード申請」ボタン（※） > 「ワンタイムパスワード利用解除」リンクの順に操作します。確認用パスワードの入力を求められますので、入力後に「解除する」ボタンを押してください。以上でワンタイムパスワードの利用を解除できます。

ワンタイムパスワード利用解除前に機種変更した場合は、本書の表紙裏のフリーダイヤルまでお問い合わせください。

（※）パソコンからログインした場合は、「各種お申込み・お手続き」ボタン > 「ワンタイムパスワード」ボタン の順に操作ください。

Q9

1回あたりの振り込み限度額を変更したい場合はどうすればよいですか？

A9

お近くの富山銀行に来店いただき、申込内容変更の申込書を提出ください。その際、お届け印と本人確認書類（運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、在留カード・特別永住者証明書、等）が必要になります。

また、ダイレクトバンキングサービス上で設定ができる「**1日あたりの振り込み限度額**」とは異なりますので注意ください。