



2022年2月28日

各 位

株式会社 富山銀行

新入・若手社員ビジネスマナー研修の開催について

株式会社富山銀行（頭取 中沖 雄）では、今般「新入・若手社員ビジネスマナー研修」を下記の要領で開催しますので、お知らせいたします。

本研修では、社会人としての心構えや、電話対応・来客・訪問時のビジネスマナーなど、社会人に必要な基本知識について実技を含めながら学んでいただけます。

また、2022年4月より富山銀行職員が法人のお客さまのご希望の場所へ出向き、「新入・若手社員育成研修」を実施いたします。お客さまのニーズに合致したオーダーメイド型の研修をご提案いたします。

優秀な人材を育てる第一歩をお手伝いいたしますので、ご関心のある方は是非お申込みください。

記

1. 2022年4月新入・若手社員ビジネスマナー研修

（1）開催日時および会場

会場	日時	場所
富山	2022年4月5日（火） 13:30～17:00	富山県民会館 401号室 富山市総曲輪4番18号
高岡	2022年4月6日（水） 9:00～12:30	富山銀行 本店 BOTホール 高岡市下関町3番1号

- （2）内 容 ①富山銀行オフィシャルパートナー澤武紀行氏によるオープニング挨拶
 ②社会人・企業の一員としての基本（挨拶・敬語）、電話対応、
 来客・訪問時のマナー
 ※実用的なロールプレイングを取り入れた研修です。

- （3）講 師 一般社団法人日本 CIS 認定協会 理事長 大山 裕子 氏

- （4）参加費 富山銀行ビジネスクラブ会員：無料 非会員：3,000円（税込）/社

株式会社 富山銀行



(5) 協 力 富山銀行オフィシャルパートナー 澤武 紀行 氏

(6) 申込期限 2022年3月18日(金)

2. 富山銀行職員による出張新入・若手社員育成研修

(1) 実施日時および会場

日時	場所
月曜日～金曜日(年末年始・祝日除く) 時間は要相談	ご希望の会場

(2) 内 容 お客さまのご要望(課題)に応じて、プログラムを作成します。

(3) 講 師 株式会社富山銀行 CIS 感動接遇マイスター※ 堀 雅美
※一般社団法人日本 CIS 認定協会認定

(4) 費 用 (例) 3 時間: 30,000 円(税別)

(5) 申込期限 随時受付

3. 申込方法

申込用紙(チラシ)の必要事項をご記入の上、最寄りの当行本支店にお持ちいただくか、
又は下記申込先までFAXにてお申込み下さい。

【お申込み先】富山銀行 ソリューション営業部
TEL: 0766-27-0164 FAX: 0766-28-3608

以 上

本件に関するお問い合わせ先
富山銀行 ソリューション営業部(担当: 小井、八十島)
TEL: 0766-27-0164

株式会社 富山銀行

**TBC会員
参加費
無料**

非会員
3,000円(税込)／社

＼はじめの一步／

富山銀行ビジネスクラブ(TBC)主催

新入・若手社員 ビジネスマナー研修



本研修では、社会人としての心構えや、電話応対・来客・訪問時のビジネスマナーなど、実技を含めながら社会人に必要な基本知識を学んで頂けます。皆様に役立つプログラムをご用意しておりますので是非ご参加ください。

開催概要

	富山会場(定員30名)	高岡会場(定員30名)
日時	2022年4月5日(火) 13:30~17:00	2022年4月6日(水) 9:00~12:30
会場	富山県民会館(401号室) 住所：富山市新総曲輪4番18号	富山銀行 本店(BOTホール) 住所：高岡市下関町3番1号
対象	新入・若手社員の皆さま	
内容	・富山銀行オフィシャルパートナー澤武紀行氏によるオープニング挨拶 ・社会人・企業の一員としての基本(挨拶・敬語)、電話対応、来客時・訪問時のマナー ※実用的なロールプレイングを取り入れた研修です。	
持ち物	□筆記用具 □ノート □名刺入れ	

申込締切

2022年3月18日(金)

参加申込は
裏面をご覧ください

申込方法

- ・お近くの富山銀行の窓口またはFAXでお申込みください。
- ・定員になり次第締め切りとさせていただきます。

【お問い合わせ先】

株式会社富山銀行 ソリューション営業部 担当：小井、八十島

TEL：0766-27-0164 FAX：0766-28-3608



(富山銀行ホームページ)

講師紹介

一般社団法人 日本CIS認定協会

理事長 大山 裕子 氏

2003年大学院卒業後、上場コンサルティング会社に入社。入社後、地域金融機関の営業力強化に関するコンサルティングに携わる。

2010年、感動満足を与える接客接遇、営業スキル習得を目的とした一般社団法人日本CIS認定協会を立ち上げ、CISマイスター認定制度事業をスタートさせる。

現在、大手生命保険会社の初期研修のコミュニケーションプログラム構築や研修の実施、新入職員研修、2～3年目の若手職員研修、窓口や渉外担当者向けロールプレイング研修、CIS社内インストラクター育成研修、ロールプレイング大会の審査やコーディネーターなど年間150以上のプログラムを実施している。

プライベートでは、一児の母として、主婦として、家庭、子育てにも奮闘中。



富山銀行オフィシャルパートナー

オペラ歌手 澤武 紀行 氏

- ・富山県射水市出身
- ・国際ロータリー財団親善奨学生として渡欧後、モーツァルテム音楽大学在学中より演奏活動を開始
- ・ベルリン国立歌劇場、リンツ州立劇場、ドイツ・フォアボンメルン州立劇場（専属歌手契約）、ハッレ歌劇場、ノイエオーパー・ウィーン等のヨーロッパ各地の劇場、音楽祭に出演
- ・当たり役である、レハール作曲 喜歌劇「微笑みの国」の主演スーホン皇太子役でヨーロッパツアーに抜擢されるなど、日本とヨーロッパを行き来しながら演奏活動を展開中



参加申込書

必要事項をご記入の上、お近くの富山銀行の窓口またはFAXでお申込みください。

FAX: 0766-28-3608 ソリューション営業部 行

貴社名			
住所			
担当部署		担当者名	
電話番号		FAX番号	
E-mail			
ふりがな 参加者名	①	③	
	②	④	

※お申込情報は、本セミナーに関する参加申込受付、連絡等にものみ使用させていただきます。

参加者の方へ

- ・当日はマスクの着用、手指消毒、検温にご協力をお願いします。
- ・新型コロナウイルス感染拡大の状況により、オンラインでの実施、または中止となる場合があります。

【お問い合わせ先】 株式会社富山銀行 ソリューション営業部 担当：小井、八十島

TEL：0766-27-0164 FAX：0766-28-3608

貴社のニーズに合致したオーダーメイド型研修をご提案！

富山銀行職員による

出張 新入・若手社員育成研修

「新入・若手社員の育成」に悩んでいませんか？
“将来の貴社を背負っていく”新入・若手社員の育成は緊急性・重要性とも高いテーマです。
本研修は、貴社にあったオーダーメイドの社員研修を提案し、優秀な人材に育つ一歩をお手伝いします。

	研 修 概 要
日 時	月曜日～金曜日（年末年始・祝日除く） 時間は要相談
会 場	貴社もしくはご希望の会場
対 象	新入・若手社員の皆さま（要相談）
講 師	株式会社富山銀行 CIS感動接遇マイスター※ 堀 雅美 ※一般社団法人日本CIS認定協会認定
内 容 (例)	●要望（課題）→ 提案 → 研修 ●社会人・企業の一員としての基本（挨拶・敬語） 電話対応、来客時・訪問時のマナー 等 ※実用的なロールプレイングの取り入れも可能です。
費 用 (例)	3 時間 30,000円（税別）

----- キリトリ -----

ご希望の方は必要事項をご記入の上、お近くの富山銀行の窓口またはFAXでお申込みください。
担当者よりご連絡いたします。 FAX:0766-28-3608 ソリューション営業部 行

貴 社 名			
住 所			
担当部署		担当者名	
電話番号		FAX番号	
E-mail			
参加人数 (目安)			

※お申込情報は、本研修に関する申込受付、連絡等にのみ使用させていただきます。
【お問い合わせ先】株式会社富山銀行 ソリューション営業部 担当：小井、八十島
TEL：0766-27-0164 FAX：0766-28-3608