

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

株式会社 富山銀行

当行では、お客さま及び職員の健康と安全を最優先に考え、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組みつつ、資金決済や資金繰り等の金融サービスのご提供を誠実・迅速に行って参ります。

感染拡大防止の観点から、お客さまにはご不便をおかけする場合がございますが、以下の点につきまして、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

職員の交代での勤務や、窓口業務の一部縮小を行う場合がございます。このため、お客さまには通常以上にお待ちいただく事もございます。

2. マスクの着用等

感染防止の為、職員は常時マスクを着用させていただいております。お客さまにおかれましても出来る限りマスクをご着用いただき、他のお客さまとは間隔をお取りいただき、混雑状況に応じ店舗外でお待ちいただく等、ご協力をお願い申し上げます。

3. 職員の訪問

集配金など、職員の訪問を控えさせていただく事がございます。

4. ATMやインターネット等にて代替可能なお取引

お振込みや現金の入出金・口座開設・住所変更のお届出等は、ATMや、とやまダイレクトバンキング、ホームページからのお申込みもご検討ください。

※ATM・インターネットで可能なお取引例

- 口座を開設したい ⇒ ホームページからの口座開設 ※普通預金口座
(普通預金通帳、総合口座通帳、インターネット口座)
- 住所変更をしたい ⇒ とやまダイレクトバンキング
- 振込をしたい ⇒ ATM、とやまダイレクトバンキング
- 通帳繰越をしたい ⇒ ATM ※店舗併設ATM
(普通預金通帳、総合口座通帳、トリプル通帳)

以上