

2020年12月7日

各位

株式会社 富山銀行

「とやまダイレクトバンキング」住所変更サービスの取扱いについて

いつも富山銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

悪意のある第三者が本来の利用者になりすまし、インターネットバンキング等で住所変更等の手続きを行い、不正な送金を行うケースが、他金融機関で発生しております。

現時点において、当行での被害は確認されておりませんが、お客さまの安全を最優先するため、個人向けインターネットバンキング「とやまダイレクトバンキング」の住所変更サービスの手続きを下記のとおり変更させていただきますので、お知らせいたします。

本サービスをご利用のお客さまには、ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取扱変更日 2020年12月8日（火）

2. 変更内容

「とやまダイレクトバンキング」で住所変更サービスの手続きを入力された翌日以降に、当行からお客さまへ、手続き確認の連絡をさせていただきます。

3. お客さまへのお願い

お引越し等を伴わない届出電話番号のみの変更は、本住所変更サービスで受付できませんので、お近くの当行窓口へお問い合わせください。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
富山銀行 事務センター  
(フリーダイヤル) 0120-089-789  
受付時間 銀行営業日 9:00～17:00