

2021年6月14日

お客さま 各位

株式会社 富山銀行

電子決済サービス「メルペイ」の新規口座登録および振替（チャージ）機能の再開について

株式会社富山銀行（頭取 中沖 雄）は、お客さまの大切なご預金の安全を優先するため、2020年9月以降、一時停止しておりました一部の電子決済サービスとの当行預金口座の新規口座登録および振替（チャージ）機能の提供を再開しますのでお知らせいたします。

当行は、今後もサービスの向上およびセキュリティの強化に努めてまいります。

1. 再開するサービス

- ・メルペイへの新規口座登録・振替（チャージ）機能

2. 再開日

2021年6月14日（月）

※ 再開に伴い、あらためて本人確認を行いますので、お客さまにはお手数をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

3. 不正利用対策の強化について

(1) IVR 認証による本人認証

電子決済サービスへの新規口座登録時に、従来の認証方式に加え、IVR 認証（※）を実施します。

※ IVR 認証とは、お客さまが当行へお届けいただいている電話番号に対して、ワンタイムパスワードを自動音声で通知することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードの入力を行うことで本人認証を行う機能です。

(2) オンラインによる本人確認（eKYC）

メルペイの新規口座登録時および既登録口座（サービス再開前に口座登録済みのお客さま）でお客さまの本人確認が未了の場合、初回チャージ時にオンラインでの本人確認（※）を実施します。

※ 本人確認方法は、①アプリ上で顔写真付本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信する「eKYC」と、②マイナンバーカードの IC チップを読み取る公的個人認証サービスを用いた方法があります。

①は利用可能になるまで最長2～3日かかる場合がありますので、あらかじめご了承くださいませようようお願い致します。②は即時に完了します。

4. 不正利用の被害に遭われたお客さまへの補償

不正利用の被害を受けられたお客さまに対しましては、資金決済事業者と連携し、補償対応を実施します。

5. お客さまへのお願い

- ・当行や第三者が、電話や訪問により暗証番号等をお聞きすることはありませんので、暗証番号を聞かれても絶対に教えないでください。
- ・フィッシングメール、偽サイトにご注意ください。暗証番号や ID、パスワード等の入力へ誘導されても絶対に入力しないでください。
- ・お客さまの口座に不審な出金がないか、普通預金の取引明細を定期的にご確認ください。

6. 不正利用が疑われる場合のお問い合わせ先

万一、身に覚えのない取引があった場合は、お取引店窓口または下記の相談窓口にお問い合わせください。

◇ 富山銀行 営業統括部 お客様サポート室  
(0766) 27-0164 (受付時間 平日 9:00~17:00)

7. その他の電子決済サービスについて

現在、一時停止中の他の電子決済サービスにつきましては、再開が決定次第、お知らせいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
富山銀行 営業統括部  
TEL (0766)27-0164  
受付時間 銀行営業日の 9:00~17:00