

2025年11月19日

お客さま 各位

株式会社 富山銀行

### ボイスフィッシング詐欺についての注意喚起

現在、銀行員や公的機関職員を名乗り、お客様の個人情報や金銭を騙し取ろうとする「ボイスフィッシング詐欺」の被害が全国的に報告されています。被害に遭われることがないよう、下記のような手口に十分ご注意ください。

#### 記

##### 【詐欺手口の例】

- ・ 犯人が銀行担当者等を装い電話をかけ、通話の中でメールアドレスなどの情報を聞き出す。（自動音声の場合あり）
- ・ 犯人が聞き出したメールアドレス宛にメールを送信し、フィッシングサイト（入力した情報が盗み取られる Web サイト）に誘導する。
- ・ フィッシングサイト画面でインターネットバンキングの情報や認証情報を入力させて、情報を盗み取る。
- ・ 犯人が盗み取った情報を使い、犯人が口座から資金を不正に送金する。

##### 【被害にあわないために】

- ・ **知らない電話番号や国際電話（+で始まる電話番号）からの着信は信用しない**
- ・ **不審な電話には対応しない**
- ・ **メールや SMS に記載されたリンクからアクセスしない**
- ・ **電話やメール等でインターネットバンキングの契約者番号やパスワード等の入力を求められても、絶対に入力・回答しない（銀行担当者がパスワード等の情報をお尋ねすることはありません）**

以 上

本対応に関しご不明な点等がございましたら、以下にお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ先  
富山銀行 事務センター  
（フリーダイヤル）0120-089-789  
受付時間 銀行営業日 9:00～17:00