BANK OF TOYAMA NEWS LETTER

2026年11月6日

各　位

株式会社　富山銀行

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社に対する
不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

株式会社富山銀行（頭取 中沖 雄）は、このたびSMBCコンシューマーファイナンス株式会社（以下「同社」）より、同社が保証業務で使用しているシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、お客さまの個人情報が漏えいした旨の報告を受けました。

当行は、「ポケットローン」について同社と保証業務に関する提携を行っており、当行のお客さまに関する情報についても漏えいの対象となっていることを確認しております。

お客さまには多大なるご心配、ご不安をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

記

1．発生経緯

同社より連絡を受け、同社が保証業務で使用しているシステムに対する第三者からの不正アクセスによる情報漏えいが判明しました。

なお、本件は同社において発生したものであり、当行のシステムへの不正アクセスによるものではございません。

2．対象となるお客さま・情報について

対象となるお客さま及び漏えいした情報の詳細については、現在、同社と連携して確認を進めております。同社から漏えいした情報は、次の通りです。

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、勤務先情報 契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等） なお、運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておりません。

3．お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

一方、本件に便乗し、富山銀行やSMBCコンシューマーファイナンス株式会社等を名乗る不審な電話、メール、SMS等が行われる可能性がありますので、十分にご注意ください。

当行が本件への対応として、電話、メール、SMS 等により、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのパスワード、ワンタイムパスワード等をお尋ねすることはありません。

株式会社　富山銀行

〒933-8606　富山県高岡市下関町３番１号　（TEL）　（0766）21-3535
（URL）　https://www.toyamabank.co.jp/

不審な電話やメール、SMS 等を受け取った場合は、記載された URL へのアクセスや個人情報・暗証番号等の入力を行わず、当行のお取引店またはお問い合わせ窓口へご相談ください。

4．今後の対応について

引き続き、同社と連携し、対象となるお客さま及び漏えいした情報の確認を進めるとともに、お客さまへの適切なご案内と二次被害の防止に努めてまいります。

なお、該当するローン商品の申込手続等は停止しておりますので、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

以　上

本件に関するお問い合わせ

・お客さま

富山銀行営業企画部　お問い合わせ窓口　　TEL　0766-27-0158

（平日 9:00～17:00、年末年始除く）

・報道関係の方

富山銀行総合企画部　広報・ＣＳＲグループ　TEL　0766-27-0156

株式会社　富山銀行

〒933-8606　富山県高岡市下関町３番１号　(TEL)　(0766) 21-3535

(URL)　https://www.toyamabank.co.jp/